

راهنمای استفاده از

## پکیج شوفاژدیواری بوتان



Perla Pro 24RSi  
Perla Pro 28RSi  
Perla Pro 32RSi  
Perla Pro 42RSi

## به جمع بیش از ۱۳,۰۰۰,۰۰۰ خانواده بوتانی خوش آمدید.

### مشتری گرامی،

پکیج‌های شوفاژدیواری بوتان با پشتوانه بیش از نیم قرن تجربه و سابقه درخشان گروه صنعتی بوتان در زمینه تولید لوازم گازسوز و با بهره‌گیری از روش‌های پیشرفته طراحی، ساخت و فن‌آوری روز اروپا تولید می‌گردند. گروه صنعتی بوتان اولین، بزرگ‌ترین و مدرن‌ترین تولیدکننده پکیج شوفاژدیواری در ایران، شوفاژهای خود را مطابق با آخرین استانداردها و بخشنامه‌های اروپا؛ راندمان به شماره ۹۲/۴۲/EEC، الکترومغناطیس به شماره ۸۹/۳۳۶/EEC و ولتاژ پایین به شماره ۷۳/۲۳/EEC و استاندارد ملی ایران تولید می‌کند.

پکیج‌های شوفاژدیواری بوتان، ضمن تامین آب گرم بهداشتی دائم و فوری، گرمایش مطلوبی را نیز همچون یک سیستم حرارت مرکزی فراهم می‌کنند. این شوفاژها با کامل‌ترین تجهیزات و ایمنی لازم، بدون اشغال فضای مفید ساختمان و به طور کاملا مستقل برای هر واحد مسکونی، پاسخگوی نیاز شما مشتریان عزیز است. پکیج‌های شوفاژدیواری بوتان با توجه به شرایط مختلف اقلیمی کشورمان، برای مساحت‌های گوناگون، در مدل‌ها و ظرفیت‌های متنوع تولید و عرضه می‌شوند.

برای نصب و راه‌اندازی پکیج شوفاژدیواری، با مرکز خدمات مشتریان مربوط به استان خود تماس حاصل فرمایید. سرویسکار یا نصاب را ه‌انداز مجاز ملزم است هنگام مراجعه برای نصب و راه‌اندازی دستگاه یا انجام سایر خدمات، کارت شناسایی معتبر و فاکتور مهر شده ارائه دهد.

- ★ نصب پکیج شوفاژدیواری می‌تواند توسط سرویسکار، نصاب راه‌انداز یا نصاب مجاز انجام شود.
- ★ راه‌اندازی پکیج شوفاژدیواری می‌بایست فقط توسط سرویسکار یا نصاب راه‌انداز مجاز انجام شود.

لطفا برای استفاده درست از دستگاه، این راهنما را به دقت مطالعه و نگهداری فرمایید.

### مدل Perla Pro RSi

پکیج شوفاژدیواری بوتان مدل Perla Pro RSi، در چهار ظرفیت ۲۴، ۲۸، ۳۲ و ۴۲ کیلو وات، دارای بازدهی بالا بیش از ۹۲٪ می‌باشد. این مدل، آیونایز و محفظه احتراق آن بسته است؛ به این صورت که عمل تخلیه دود و مکش هوا از طریق یک دودکش دو جداره<sup>۱</sup> مخصوص صورت می‌پذیرد. این شوفاژها به یک فن نیز مجهز می‌باشند تا به کمک

۱- پکیج شوفاژ دیواری مدل RSi، به وسیله یک دودکش دو جداره مخصوص، متشکل از دو لوله هم محور نصب می‌شود. این دودکش هوای لازم برای احتراق را از طریق لوله خارجی از فضای آزاد به دستگاه می‌رساند و گازهای ناشی از احتراق را از طریق لوله داخلی به فضای آزاد هدایت می‌کند.

دودکش دوجداره، هوای لازم برای احتراق را از فضای آزاد به دستگاه برساند و گازهای ناشی از احتراق را به فضای آزاد هدایت نماید (مطابق شکل)<sup>۲</sup>. به این شوفاژها اصطلاحاً گازسوزهای "ایزوله از محل نصب" می‌گویند؛ زیرا در این مدل هوای لازم برای احتراق از فضای نصب تامین نمی‌شود. این شوفاژها همچنین به معتبرترین قطعات استاندارد اروپایی و پیشرفته‌ترین سیستم‌های الکترونیکی به شرح زیر مجهز می‌باشند:

- پمپ سیرکولاتور سه سرعت با کنترل‌های خودکار پیشگیرانه  
- دو مبدل حرارتی گرمایش و آب گرم مصرفی ای탈یایی با کمترین میزان رسوب گیری

- شیر سه طرفه خودکار ای탈یایی

- مشعل اتمسفریک با سیستم جرعه زن خودکار

- سیستم آیونایز حفاظت از شعله

- سیستم ایمنی تخلیه گازهای ناشی از احتراق

- سیستم کنترل میکروپروسسوری عملکرد دستگاه

- سیستم عیب یاب الکترونیکی

- سیستم ضد یخ زدگی

- سیستم ضد گریپاژ پمپ و شیر سه طرفه

- سیستم ایمنی کنترل حداقل و حداکثر فشار آب مدار گرمایش

- سیستم ایمنی محدود کننده حداکثر دمای آب مدار گرمایش

- سیستم ضد نوسان دمای آب گرم مصرفی

- سیستم احتراق آهسته

- سیستم بای پس خودکار

- سیستم تنظیم خودکار جریان گاز

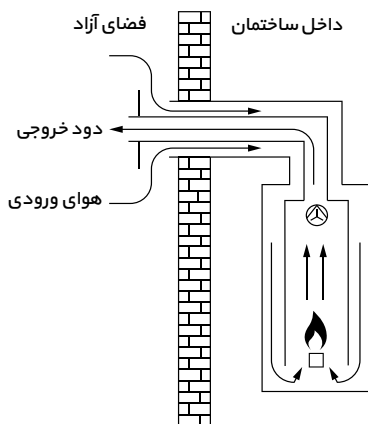
- قابلیت استفاده از سیستم گرمایش از کف با دمای کنترل شده\*

- سیستم هواگیری خودکار

- قابلیت اتصال به ترموستات اتاقی

- قابلیت اتصال به حسگر دمای محیط بیرونی\*

- نمایشگر دیجیتال دما، کدهای عیب یابی و وضعیت‌های کاری مختلف دستگاه



۲- برای آگاهی از سایر روش‌های نصب دودکش، می‌توانید با مرکز خدمات مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

★ در برخی از سری‌های تولید پکیج شوفاژ دیواری، این قابلیت به طور پیش فرض فعال نیست.

## اقدامات لازم نصب

### ۱- آماده سازی شرایط نصب

برای نصب دستگاه شرایطی لازم است که باید از قبل فراهم باشد. این شرایط شامل موارد زیر می باشد:

- وجود انشعاب لوله های آب سرد و گرم ( $\frac{1}{4}$  و  $\frac{3}{8}$ ) در محل نصب
- وجود انشعاب لوله گاز در نزدیکی محل نصب
- وجود دهانه و دودکش استاندارد، بالای محل نصب
- وجود کف شوی در محل نصب محصول

### ۲- درخواست اعزام سرویسکار مجاز

برای نصب و راه اندازی دستگاه به طور همزمان، با شماره مرکز خدمات مشتریان مربوط به استان خود تماس بگیرید تا نزدیک ترین سرویسکار مجاز در اسرع وقت در محل حاضر شود. فهرست شماره های استانی مرکز خدمات مشتریان بوتان در این راهنما ارائه شده است.

### ۳- نصب و راه اندازی رایگان دستگاه

سرویسکار مجاز با مراجعه به محل، شرایط لازم برای نصب را بررسی می کند و چنانچه شرایط لازم فراهم باشد، اقدام به نصب و راه اندازی به صورت رایگان می نماید.

## اجزای صفحه کنترل

در این راهنما، اجزای صفحه کنترل با شماره های مشخص شده در شکل زیر به کار رفته اند. به هنگام برخورد با این شماره ها در متن، می توانید جهت سهولت در تشخیص اجزای صفحه کنترل دستگاه خود، به شکل مراجعه نمایید.

۴- دسته تنظیم دمای آب گرم مصرفی

۵- چراغ وضعیت عملکرد شوفاژ

۱- نمایشگر فشار آب مدار گرمایش

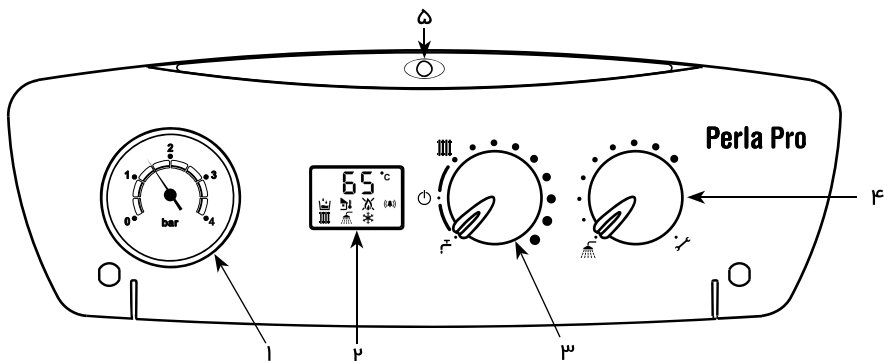
۲- نمایشگر دیجیتال

۳- دسته انتخاب وضعیت و تنظیم دمای مدار گرمایش

⌂ (وضعیت تابستانی)

⏸ (وضعیت قطع موقت / راه اندازی مجدد)

⏻ (وضعیت زمستانی و تنظیم دمای مدار گرمایش)



## علائم نمایشگر دیجیتال

۱- نمایشگر دمای آب مدار گرمایش / دمای آب گرم مصرفی و کدهای عیب‌یابی  
۲- نشانگر نقص فنی

۳- وجود شعله (🔥) یا عدم وجود شعله (🔥) همراه کد E01

۴- فعال بودن سیستم ضد یخ زدگی

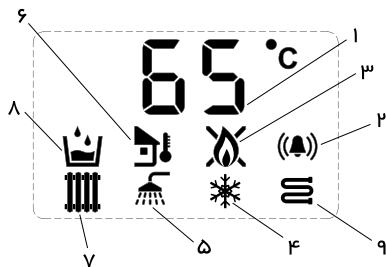
۵- فعال بودن سیستم آب گرم مصرفی

۶- اتصال حسگر دمای محیط بیرونی

۷- فعال بودن سیستم گرمایش

۸- کمبود آب داخل دستگاه

۹- سیستم گرمایش از کف با دمای کنترل شده



## کاربرد اجزای صفحه کنترل

۱- نمایشگر فشار آب مدار گرمایش: فشار آب داخل دستگاه را برحسب bar نشان می‌دهد.

۲- نمایشگر دیجیتال: برای نشان دادن موارد زیر به کار می‌رود:

- وضعیت‌های کاری مختلف دستگاه

- دمای آب مدار گرمایش در حین عملکرد عادی
- دمای آب گرم مصرفی هنگام استفاده از آب گرم مصرفی
- کدهای عیب‌یابی در صورت بروز اشکال در سیستم

۳- **دسته انتخاب وضعیت و تنظیم دمای مدار گرمایش:** برای روشن و خاموش کردن دستگاه، انتخاب فصل و تنظیم دمای آب مدار گرمایش به کار می‌رود و می‌تواند در سه وضعیت  (تابستانی)،  (قطع موقت/راه‌اندازی مجدد) و  (زمستانی) قرار گیرد.

 **(وضعیت تابستانی):** زمانی که فقط به آب گرم نیاز دارید (در فصل تابستان)، این وضعیت را به کار ببرید.

 **(وضعیت قطع موقت/ راه‌اندازی مجدد):** به دو منظور دستگاه را می‌توانید در این وضعیت قرار دهید:  
۱- برای خاموش کردن موقت دستگاه، که در این حالت سیستم ضد گریپاژ و ضد یخ فعال است.  
۲- برای راه‌اندازی مجدد و به اصطلاح **Reset** دستگاه

 **(وضعیت زمستانی):** زمانی که به آب گرم و گرمایش محل سکونت خود به طور همزمان نیاز دارید (در فصل زمستان)، این وضعیت را به کار ببرید. به منظور تنظیم میزان گرمای ساختمان، لازم است دمای آب مدار گرمایش را متناسب با دمای محیط تغییر دهید. با چرخاندن دسته انتخاب وضعیت در جهت حرکت عقربه‌های ساعت، دمای آب مدار گرمایش افزایش و با چرخاندن آن در خلاف جهت حرکت عقربه‌های ساعت، دمای آب مدار گرمایش کاهش می‌یابد.

۴- **دسته تنظیم دمای آب گرم مصرفی:** برای تنظیم درجه حرارت آب گرم مصرفی به کار می‌رود. با چرخاندن دسته تنظیم در جهت حرکت عقربه‌های ساعت، دمای آب گرم مصرفی افزایش و با چرخاندن آن در خلاف جهت حرکت عقربه‌های ساعت، دمای آب کاهش می‌یابد.

 **(وضعیت Chimney - Sweep):** این وضعیت مربوط به سرویسکار بوده و به هیچ وجه دسته تنظیم دمای آب گرم بهداشتی را در این وضعیت قرار ندهید.

**۵- چراغ وضعیت عملکرد شوافز:** با توجه به چگونگی عملکرد دستگاه، این چراغ به یکی از رنگ‌های سبز، قرمز یا نارنجی در می‌آید.

۱-۵- رنگ سبز

سبز ثابت روشن: دستگاه به طور منظم کار می‌کند و مشعل روشن است.

سبز چشمک زن: دستگاه در حالت آماده به کار است و شعله وجود ندارد.

۲-۵- رنگ قرمز

قرمز چشمک زن: در صورت بروز اشکال در عملکرد دستگاه، با به کار افتادن یکی از سیستم‌های کنترلی یا ایمنی، نظیر روشن نشدن مشعل با وجود عملکرد جرقه‌زنی، فعال شدن کلید ایمنی دودکش و یا کلید ایمنی حداقل فشار آب، فعال شدن کلید حرارتی محدودکننده دما و... این چراغ به رنگ قرمز چشمک زن در می‌آید.

۳-۵- رنگ نارنجی

نارنجی چشمک زن:

- مسدود شدن دودکش و یا بروز مشکل در مدار تخلیه دود یا مکش هوا (به مدت ۱۰ دقیقه)

- کافی نبودن فشار آب مدار گرمایش (به مدت ۱۰ دقیقه)

- خرابی سنسور دمای آب گرم بهداشتی

- خرابی سنسور دمای آب مدار گرمایش

## نحوه استفاده از دستگاه

### راه اندازی دستگاه

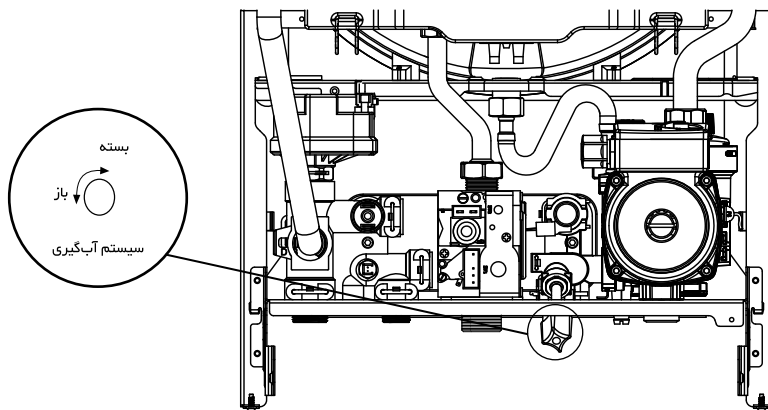
برای هر بار راه اندازی دستگاه و پیش از روشن کردن آن، لازم است اقدامات زیر را انجام دهید:

۱- شیرهای اصلی آب و گاز مربوط به سیستم‌های آب گرم مصرفی و گرمایش را باز کنید.

۲- مدار گرمایش را پر کنید. به همین منظور، پس از اطمینان از باز بودن درپوش خروج هوای شیر هواگیری سیستم،

شیر پرکن دستگاه را به آرامی باز کنید تا آب کم کم وارد مدار گرمایش شود. هنگامی که عقربه نمایشگر فشار (۱)

در محدوده مجاز  $1-1/5 \text{ bar}$  قرار گرفت، شیر پرکن دستگاه را ببندید.



- ★ توجه نمایید که پکیج شوفاژ دیواری به وسیله شیر تخلیه هوای روی پمپ سیرکولاتور، هوای مدار گرمایش (رادیاتورها) را به طور خودکار تخلیه می‌کند.
- ۳- اکنون دستگاه را روشن کنید.

## روشن کردن دستگاه

برای روشن کردن دستگاه، مراحل زیر را انجام دهید:

- ۱- دسته انتخاب وضعیت (۳) را روی  (وضعیت قطع موقت / راه‌اندازی مجدد) قرار دهید.
  - ۲- دوشاخه دستگاه را به پریز برق بزنید.
  - ۳- دسته انتخاب وضعیت (۳) را با توجه به فصل، روی  (وضعیت تابستانی) یا  (وضعیت زمستانی) قرار دهید.
- ★ پیش از انتخاب هر یک از این وضعیت‌ها، حتما موارد زیر را کنترل نمایید:
- ★ اگر می‌خواهید  (وضعیت تابستانی) را انتخاب کنید، ابتدا از بسته بودن شیرهای رفت و برگشت مدار گرمایش (رادیاتورها) مطمئن شوید.
- ★ اگر می‌خواهید  (وضعیت زمستانی) را انتخاب کنید، ابتدا از باز بودن شیرهای رفت و برگشت مدار گرمایش (رادیاتورها) مطمئن شوید.

### ۳-۱- تنظیم (وضعیت تابستانی)

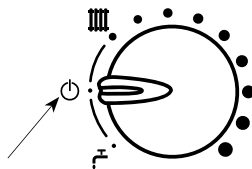
پس از انتخاب ، دسته تنظیم دمای آب گرم مصرفی (۴) را روی درجه حرارت دلخواه تنظیم نمایید. اکنون با باز کردن شیر آب گرم مصرفی، مشعل روشن شده و با بستن آن، مشعل خاموش می‌شود. در صورت باز بودن شیر آب گرم مصرفی، ضمن ظاهر شدن علامت  بر روی نمایشگر دیجیتال، دمای آب گرم مصرفی نیز بر روی نمایشگر قابل مشاهده می‌باشد. با بسته شدن شیر آب گرم مصرفی، علامت (-) بر روی نمایشگر ظاهر می‌گردد.

### ۳-۲- تنظیم زمستانی

پس از انتخاب ، در صورت مجهز بودن محل استفاده از پکیج شوفاژ دیواری به ترموستات اتاقی، آن را روی درجه حرارت دلخواه مثلا ۲۰ درجه سانتیگراد تنظیم نمایید؛ سپس دسته انتخاب وضعیت و تنظیم دمای مدار گرمایش (۳) و دسته تنظیم دمای آب گرم مصرفی (۴) را روی درجه حرارت مورد نظر قرار دهید. مشعل روشن می‌شود و با رسیدن به دمای تنظیم شده به طور خودکار خاموش می‌شود ولی در صورت پایین آمدن دما، مجددا روشن می‌شود تا دمای آب رادیاتورها را ثابت نگه دارد. این سیکل به منظور ثابت نگه داشتن دمای آب رادیاتورها ادامه می‌یابد. با انتخاب وضعیت زمستانی، ضمن ظاهر شدن علامت  بر روی نمایشگر دیجیتال، دمای مدار گرمایش نیز بر روی نمایشگر قابل مشاهده می‌باشد. در  (وضعیت زمستانی) با باز کردن شیر آب گرم مصرفی، دستگاه از مدار گرمایش خارج می‌شود و تنها آب گرم مصرفی را تامین می‌نماید. همچنین با بستن شیر آب گرم مصرفی، دستگاه دوباره به مدار گرمایش باز می‌گردد. در صورت باز شدن شیر آب گرم مصرفی ضمن ظاهر شدن علامت  بر روی نمایشگر دیجیتال، دمای آب گرم مصرفی نیز بر روی نمایشگر قابل مشاهده می‌باشد. با بسته شدن شیر، دوباره دستگاه به وضعیت گرمایش باز گشته و دمای نشان داده شده بر روی نمایشگر، دمای آب در مدار گرمایش می‌باشد.

### خاموش کردن موقت دستگاه

اگر به مدت کوتاه، مثلا تعطیلات آخر هفته از پکیج شوفاژ دیواری خود استفاده نمی‌کنید، بهتر است دستگاه را به طور موقت خاموش نمایید. به همین منظور، دسته انتخاب وضعیت (۳) را روی  (وضعیت قطع موقت/ راه اندازی مجدد) قرار دهید. در این حالت، جریان برق به دستگاه وصل و مسیر آب و گاز به سیستم نیز باز است و پکیج شوفاژ دیواری به وسیله سیستم‌هایی که در ادامه آمده است، محافظت می‌گردد:



## سیستم ضد یخ زدگی

۱- سیستم ضد یخ زدگی مدار گرمایش

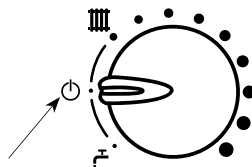
این سیستم با رسیدن درجه حرارت آب داخل مدار گرمایش به کمتر از ۵ درجه سانتیگراد فعال می‌شود. به این صورت که ضمن فعال شدن پمپ، مشعل نیز با حداقل شعله روشن می‌شود و درجه حرارت آب را به سطح ایمن، یعنی ۳۵ درجه سانتیگراد می‌رساند تا از یخ زدن آب داخل مدار گرمایش جلوگیری نماید. پمپ نیز پس از ۳۰ ثانیه غیرفعال می‌گردد. در زمان فعال بودن این سیستم، علامت ❄ بر روی نمایشگر دیجیتال ظاهر می‌شود.

۲- سیستم ضد یخ زدگی مدار آب گرم مصرفی

اگر دمای آب گرم مصرفی به زیر ۵ درجه سانتیگراد برسد، به شرطی که دمای آب مدار گرمایش نیز پایین‌تر از ۶۰ درجه سانتیگراد باشد، پمپ فعال شده و مشعل نیز با حداقل شعله روشن می‌شود و پس از رسیدن دمای آب مدار گرمایش به ۶۰ درجه سانتیگراد، مشعل خاموش می‌شود و پمپ نیز پس از ۳۰ ثانیه غیر فعال می‌گردد. در زمان فعال بودن این سیستم، علامت ❄ بر روی نمایشگر دیجیتال ظاهر می‌شود.

## سیستم ضد گریپاژ پمپ و شیر سه طرفه

در صورت خاموش ماندن پمپ بیش از ۲۴ ساعت، این سیستم به طور خودکار فعال می‌شود؛ به این صورت که شیر سه طرفه از حالت آب گرم مصرفی به حالت گرمایش تغییر وضعیت داده و پمپ به مدت ۱۰ ثانیه فعال می‌شود. پس از خاموش شدن پمپ، شیر سه طرفه به وضعیت اولیه باز می‌گردد.



## خاموش کردن دستگاه

اگر به مدت طولانی از دستگاه خود استفاده نمی‌کنید، آن را به صورت زیر خاموش نمایید:

۱- دسته انتخاب وضعیت (۳) را روی (۰) (وضعیت قطع موقت/راه اندازی مجدد) قرار دهید.

۲- دو شاخه دستگاه را از پریز برق بکشید.

۳- شیر اصلی گاز و سپس شیر فلکه مسیرهای رفت و برگشت رادیاتورها و آب گرم مصرفی را ببندید.

دقت کنید که پس از خاموش شدن دستگاه، سیستم‌های ضد یخ و ضد گریپاژ پمپ نیز از کار می‌افتند؛ بنابراین، چنانچه در محل استفاده از دستگاه احتمال یخ زدگی وجود دارد، لازم است آب سیستم‌های گرمایش و آب گرم مصرفی شفاف را حتماً تخلیه<sup>۱</sup> نمایید.

۱- برای تخلیه آب دستگاه و رادیاتورها، با مرکز خدمات مشتریان بوتان تماس بگیرید.

## الزامات ایمنی عمومی

- استفاده از دودکش استاندارد مورد تایید شرکت بوتان، ثابت، محکم و با عایق بندی مناسب
- حصول اطمینان از باز بودن مجاری دودکش و اطمینان از اتصال کامل و صحیح دودکش
- مهار دودکش و حصول اطمینان از جدا نشدن لوله دودکش از وسیله گازسوز
- نصب پکیج شوفاژ دیواری در فضای باز مجاز می باشد؛ توصیه می شود جهت جلوگیری از آسیب دیدگی قطعات و اتصالات دستگاه بر اثر یخ زدگی موارد زیر را رعایت نمایید:
  - عایق نمودن لوله های آب ورودی و خروجی
  - مسقف بودن محل نصب و قرار دادن پوشش محافظ در اطراف دستگاه
  - اجتناب از خاموش کردن کامل دستگاه (قطع گاز و برق) در فصل سرما\*
- در صورت ضرورت خاموش کردن کامل دستگاه، حتما آب سیستم های گرمایش و آب گرم مصرفی را تخلیه نمایید.
- توصیه اکید جهت استفاده از شیلنگ گاز استینلس استیل در صورت نصب دستگاه در فضای باز
- خودداری از هر نوع تغییر و تبدیل در اجزا و قطعات دستگاه مگر توسط سرویسکار مجاز
- رعایت موارد زیر به محض استشمام بوی گاز:
  - هیچ وسیله برقی را روشن نکنید.
  - شیر اصلی گاز را ببندید.
  - هوای اتاق را با باز کردن درها و پنجره ها تهویه نمایید.
  - فوراً با مرکز خدمات مشتریان بوتان یا سرویسکار مجاز تماس بگیرید.

جهت کسب اطلاعات بیشتر در مورد ویژگی های دودکش، می توانید با مرکز خدمات مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

## توصیه های ایمنی و نگهداری از دستگاه

- از نصب پکیج شوفاژ دیواری بالای اجاق گاز و سایر وسایل گرمازا خودداری کنید.
- از قطع ارتباط محصول با رادیاتورها (از طریق بستن شیرهای رفت و برگشت رادیاتور یا بستن شیرهای مدار گرمایش زیر محصول) خودداری نمایید.
- این وسیله برای استفاده توسط افراد (از جمله کودکان) با کم توانی جسمی، حسی یا ذهنی یا افراد

★ در صورت قطع گاز یا برق در فصل سرما، سیستم ضد یخ زدگی نیز از کار افتاده و احتمال آسیب دیدگی قطعات دستگاه بر اثر سرما وجود خواهد داشت.

- بی‌تجربه و ناآگاه در نظر گرفته نشده است، مگر اینکه نظارت بر این افراد یا ارائه دستورالعمل استفاده از وسیله، توسط سرپرست مسئول ایمنی آنها انجام گیرد.
- توصیه می‌شود کودکان تحت نظارت و سرپرستی باشند تا اطمینان حاصل شود که با وسایل بازی نمی‌کنند.
  - هرگز با پای برهنه و دستان مرطوب به پکیج شوفاژدیواری دست نزنید.
  - قبل از تمیز کردن پکیج شوفاژدیواری، حتماً دوشاخه دستگاه را از پریز برق بکشید.
  - از قرار دادن مواد قابل اشتعال در نزدیکی پکیج شوفاژدیواری خودداری نمایید.
  - حتی در صورت قطع بودن برق شهر، از دستکاری یا قطع کردن کابل‌ها، سیستم‌های تنظیم‌کننده یا کابل‌های مربوط به سیستم‌های ایمنی خودداری نمایید.
  - برای تمیز کردن رویه، صفحه کنترل و قطعات پلاستیکی پکیج شوفاژدیواری، از یک دستمال آغشته به آب و صابون یا مخلوط ۵۰٪ آب و الکل (برای لکه‌های مقاوم‌تر) استفاده نمایید.
  - ★ هرگز از مواد نفتی یا محلول‌های زیر و ساینده برای تمیز کردن دستگاه استفاده نکنید.
  - هرچند وقت یک بار از روی نمایشگر فشار (۱)، فشار آب مدار گرمایش را بررسی نمایید. این فشار همواره باید در محدوده مجاز  $1-1/5 \text{ bar}$  قرار گرفته باشد.
  - چنانچه احتمال کاهش دمای هوا تا کمتر از ۶ درجه سانتیگراد وجود داشته باشد، دوشاخه دستگاه را از پریز برق نکشید و شیر گاز را نبندید؛ زیرا در غیر این صورت، سیستم ضد یخ دستگاه از کار می‌افتد.
  - توصیه می‌شود با سرویس سالانه پکیج شوفاژدیواری توسط سرویسکار مجاز، از عملکرد صحیح، کارکرد بهینه و افزایش طول عمر دستگاه اطمینان حاصل نمایید.
  - با توجه به وجود ذرات معلق در شبکه لوله کشی آب شهر و احتمال ورود آن به داخل پکیج شوفاژدیواری، صافی‌های موجود در مسیر ورودی آب به دستگاه را بهتر است، حداقل سالی یک بار بازدید و در صورت لزوم تمیز نمایید.
  - این دستگاه به گونه‌ای طراحی شده که امکان ته‌نشین شدن رسوب آب در آن حداقل است. با این حال در مناطق دارای املاح زیاد آب، رعایت نکات زیر دوام دستگاه را در برابر رسوب آب بیشتر می‌کند:
    - در مواقعی که به آب گرم با درجه حرارت بالا نیاز ندارید، بهتر است به وسیله دسته تنظیم دمای آب گرم مصرفی (۴)، دمای آب را در پایین‌ترین درجه ممکن نگه دارید.
    - یک بار در سال از سرویسکار مجاز بخواهید پکیج شوفاژدیواری را بازدید و در صورت نیاز آن را رسوب‌گیری و سرویس کند.
    - از سرویسکار مجاز بخواهید تا در مسیر ورود آب به پکیج شوفاژدیواری یک دستگاه سختی‌گیر نصب نماید.
  - در صورت کاهش مداوم فشار پکیج شوفاژدیواری، جهت جلوگیری از آسیب‌های جدی به محصول، حتماً

با مرکز خدمات مشتریان بوتان یا سرویسکار مجاز تماس بگیرید.

- اگر دستگاه به تعمیر نیاز داشت، با مرکز خدمات مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید تا در اسرع وقت، سرویسکار مجاز با استفاده از قطعات یدکی استاندارد نسبت به تعمیر دستگاه اقدام نماید.
- اگر به مدت طولانی از دستگاه خود استفاده نمی‌کنید، دستگاه را مطابق دستور صفحه ۹ خاموش نمایید.

توصیه می‌شود برای جلوگیری از آسیب‌های ناشی از نوسان برق، از محافظ برق مورد تایید شرکت بوتان استفاده کنید.

## راهنمای کدهای عیب‌یابی

با استفاده از راهنمای زیر، وضعیت‌های مختلف کاری دستگاه و کدهای خطا بر روی نمایشگر دیجیتال قابل مشاهده می‌باشند. در ادامه کدهای خطا و روش رفع آنها آورده شده است.

| وضعیت شفاف                                                                                      | علامت مشخص شده بر روی نمایشگر دیجیتال                                                       | نوع آلارم   | وضعیت LED           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|
| آماده به کار در وضعیت تابستانی                                                                  | -                                                                                           | -           | سبز چشمک‌زن         |
| وضعیت خاموش                                                                                     | -                                                                                           | -           | خاموش               |
| وجود اشکال در روشن شدن مشعل                                                                     |            | E01         | دائمی قرمز چشمک‌زن  |
| عمل نمودن کلید حرارتی در اثر بالا رفتن بیش از حد دمای آب مدار گرمایش یا قطعی در کابل متصل به آن |            | E02         | دائمی قرمز چشمک‌زن  |
| عمل نمودن کلید فشار ایمنی دود یا قطعی در کابل متصل به آن*                                       | (چشمک‌زن)  | (نمایش دما) | موقت نارنجی چشمک‌زن |
| کافی نبودن فشار آب مدار گرمایش                                                                  | (چشمک‌زن)  | (نمایش دما) | موقت نارنجی چشمک‌زن |
| خرابی سنسور دمای آب گرم بهداشتی                                                                 |            | E06         | - نارنجی چشمک‌زن    |
| خرابی سنسور دمای آب مدار گرمایش                                                                 |            | E07         | موقت نارنجی چشمک‌زن |
| حس شدن شعله توسط حسگر قبل از ارسال فرمان از سوی برد الکترونیک به شیر گاز                        |            | E11         | موقت نارنجی چشمک‌زن |
| تنظیم الکتریکی حداقل و حداکثر دمای گرمایش                                                       |            | ADJ         | -                   |

| وضعیت شوافژ                            | علامت مشخص شده بر روی نمایشگر دیجیتال | نوع آلارم | وضعیت LED     |
|----------------------------------------|---------------------------------------|-----------|---------------|
| فعال شدن کلید فشار ایمنی دود*          | E03 ((♣))                             | دائمی     | قرمز چشمک‌زن  |
| عدم وجود فشار آب در مدار گرمایش        | E04 ((♣))                             | دائمی     | قرمز چشمک‌زن  |
| استفاده از حسگر دمای محیط بیرون**      | ⚡                                     | -         | -             |
| سیستم گرمایش از کف با دمای کنترل شده** | ☰                                     | -         | -             |
| عملکرد دستگاه در حالت آب گرم مصرفی     | ☔                                     | -         | سبز ثابت روشن |
| عملکرد دستگاه در حالت گرمایش محیط      | ☔                                     | -         | سبز ثابت روشن |
| فعال شدن سیستم ضد یخ زدگی              | ❄️                                    | -         | سبز ثابت روشن |
| وجود شعله                              | 🔥                                     | -         | سبز ثابت روشن |

★ این پکیج شوافژ دیواری به نوعی کلید ایمنی دودکش مجهز است که در صورت مسدود شدن مسیر دودکش و یا بروز مشکل در مدار تخلیه دود یا مکش هوا، بلافاصله دستگاه را به طور خودکار خاموش می‌نماید. در این حالت، مشعل خاموش می‌گردد و چراغ وضعیت عملکرد (♣) به صورت چشمک‌زن (۵، ۶ ثانیه روشن - ۵، ۶ ثانیه خاموش) و بر روی نمایشگر دیجیتال علامت ((♣)) به حالت چشمک‌زن در می‌آید اما فن همچنان به کار خود ادامه می‌دهد؛ اگر ظرف مدت ده دقیقه مشکل در مدار تخلیه دود یا مکش هوا برطرف نگردد، سیستم قفل دستگاه فعال می‌شود و چراغ وضعیت عملکرد شوافژ (♣) به صورت قرمز چشمک‌زن درآمده و بر روی نمایشگر دیجیتال کد E03 ((♣)) ظاهر می‌گردد. چنانچه این مشکل ظرف مدت ۱۰ دقیقه برطرف شود، دستگاه به طور عادی به کار خود ادامه می‌دهد.

### روش رفع اشکال کدهای E01، E02 و E03

دسته انتخاب وضعیت (۳) را در حالت (قطع موقت/ راه‌اندازی مجدد) قرار دهید؛ سپس بعد از ۵ الی ۶ ثانیه با توجه به فصل، آن را در یکی از وضعیت‌های (تابستانی) یا (زمستانی) بگذارید. در صورت بروز مجدد این مشکل، باید سیستم‌های احتراق (سیستم جرقه‌زن، خروج دود و ...) و بخش مدار هیدرولیک توسط سرویسکار مجاز بررسی شود.

★ در برخی از سری‌های تولید پکیج شوافژ دیواری، این قابلیت به طور پیش فرض فعال نیست.

## روش رفع اشکال کد E04

دسته انتخاب وضعیت (۳) را در حالت (قطع موقت/ راه‌اندازی مجدد) قرار دهید. شیر پرکن را در وضعیت باز (آب‌گیری) بگذارید تا عمل پر کردن مدار گرمایش آغاز و فشار آب به ۱-۱/۵ bar برسد؛ سپس شیرپرکن را ببندید و دسته انتخاب وضعیت (۳) را با توجه به فصل در یکی از وضعیت‌های  $\text{H}$  (تابستانی) یا  $\text{M}$  (زمستانی) قرار دهید.

⚠️ پکیج شوفاژدیواری به صورت خودکار و به وسیله شیر تخلیه هوا که بر روی پمپ سیرکولاتور قرار دارد، هوای سیستم را تخلیه می‌نماید.

⚠️ چنانچه نمایشگر دیجیتال پس از طی مراحل فوق مجدداً کد E04 را نمایش دهد، باید عملکرد کلید فشار آب توسط سرویسکار مجاز کنترل گردد.

## روش رفع اشکال کدهای E06 و E07

دسته انتخاب وضعیت (۳) را در حالت (قطع موقت/ راه‌اندازی مجدد) قرار دهید؛ سپس آن را با توجه به فصل روی یکی از وضعیت‌های  $\text{H}$  (تابستانی) یا  $\text{M}$  (زمستانی) بگذارید. در صورت بروز مجدد خطاهای مذکور، به شرح زیر اقدام نمایید:

E06: در این حالت پکیج شوفاژدیواری به طور موقت به کار خود ادامه می‌دهد ولی قادر به کنترل دقیق دمای آب گرم مصرفی نبوده و دمای آب را در حدود  $50^{\circ}\text{C}$  نگه می‌دارد. جهت رفع عیب دستگاه با مرکز خدمات مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

E07: فوراً با مرکز خدمات مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

⚠️ چنانچه پکیج شوفاژدیواری به دلایل ایمنی به طور خودکار خاموش شده باشد، باید پیش از روشن کردن مجدد آن، به مدت ۱۰ ثانیه صبر کنید.

## مشخصات فنی دستگاه

| Perla Pro 42RSi   | Perla Pro 32RSi   | Perla Pro 28RSi   | Perla Pro 24RSi   | مدل واحد | مشخصات فنی دستگاه                                                |
|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------|------------------------------------------------------------------|
| گاز شهری          | گاز شهری          | گاز شهری          | گاز شهری          |          | نوع سوخت                                                         |
| ۴۵                | ۳۴/۶              | ۳۰/۵              | ۲۶                | kW       | ظرفیت حرارتی ورودی                                               |
| ۴۱/۵              | ۳۲/۱۴             | ۲۸/۳              | ۲۴/۱۹             | kW       | ظرفیت حرارتی خروجی                                               |
| ۱۴/۵              | ۱۲/۹              | ۱۱/۳              | ۹/۸               | kW       | ظرفیت حرارتی ورودی در حالت کاهش یافته (مدار گرمایش)              |
| ۱۲/۶              | ۱۰/۷              | ۹/۵               | ۸/۲               | kW       | ظرفیت حرارتی خروجی در حالت کاهش یافته (مدار گرمایش)              |
| ۱۴/۵              | ۱۲/۹              | ۱۱/۳              | ۹/۸               | kW       | ظرفیت حرارتی ورودی در حالت کاهش یافته (مدار آب گرم مصرفی)        |
| ۱۲/۶              | ۱۰/۷              | ۹/۵               | ۸/۲               | kW       | ظرفیت حرارتی خروجی در حالت کاهش یافته (مدار آب گرم مصرفی)        |
| ۹۲/۵              | ۹۲/۹              | ۹۲/۹              | ۹۳/۰۵             | %        | راندمان حرارتی (ظرفیت حرارتی ورودی/ظرفیت حرارتی خروجی = راندمان) |
| ۳                 | ۳                 | ۳                 | ۳                 | bar      | حداکثر فشار عملکرد سیستم در مدار گرمایش                          |
| ۹۰                | ۹۰                | ۹۰                | ۹۰                | °C       | حداکثر درجه حرارت مجاز                                           |
| ۴۰ - ۸۵           | ۴۰ - ۸۵           | ۴۰ - ۸۵           | ۴۰ - ۸۵           | °C       | محدوده درجه حرارت آب مدار گرمایش                                 |
| ۲۲۰ - ۵۰          | ۲۲۰ - ۵۰          | ۲۲۰ - ۵۰          | ۲۲۰ - ۵۰          | V-Hz     | برق مورد نیاز                                                    |
| ۱۴۰               | ۱۳۶               | ۱۳۵               | ۱۲۷               | W        | حداکثر توان برق مصرفی                                            |
| X5D               | X5D               | X5D               | X5D               | IP       | درجه حفاظت الکتریکی                                              |
| ۱۰                | ۸                 | ۸                 | ۸                 | lit      | حجم منبع انبساط                                                  |
| ۱                 | ۱                 | ۱                 | ۱                 | bar      | فشار تزریقی هوا به داخل منبع انبساط                              |
| ۵۳۳<br>۷۴۰<br>۳۶۵ | ۴۵۰<br>۷۴۰<br>۳۴۵ | ۴۰۰<br>۷۴۰<br>۳۴۵ | ۴۰۰<br>۷۴۰<br>۳۴۵ | mm       | عرض<br>ابعاد<br>عمق                                              |

## مشخصات مدار آب گرم مصرفی

| Perla Pro 42RSi | Perla Pro 32RSi | Perla Pro 28RSi | Perla Pro 24RSi | مدل<br>واحد        | مشخصات مدار آب گرم مصرفی                              |
|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------|-------------------------------------------------------|
| ۰/۴             | ۰/۳             | ۰/۲۵            | ۰/۲۵            | lit                | حجم آب داخل مدار آب گرم مصرفی                         |
| ۶               | ۶               | ۶               | ۶               | bar                | حداکثر فشار آب                                        |
| ۰/۱۳            | ۰/۱۳            | ۰/۱۳            | ۰/۱۳            | bar                | حداقل فشار آب                                         |
| ۲۳/۸            | ۱۸/۴۴           | ۱۶              | ۱۳/۹            | lit/min            | جریان آب گرم مصرفی در $\Delta T = 25^{\circ}\text{C}$ |
| ۱۹/۸            | ۱۵/۳۱           | ۱۳/۳            | ۱۱/۶            | lit/min            | جریان آب گرم مصرفی در $\Delta T = 30^{\circ}\text{C}$ |
| ۱۷              | ۱۳/۲            | ۱۱/۴            | ۹/۹             | lit/min            | جریان آب گرم مصرفی در $\Delta T = 35^{\circ}\text{C}$ |
| ۳۵-۶۰           | ۳۵-۶۰           | ۳۵-۶۰           | ۳۵-۶۰           | $^{\circ}\text{C}$ | محدوده تنظیم درجه حرارت آب گرم مصرفی                  |
| ۱/۷             | ۱/۷             | ۱/۷             | ۱/۷             | lit/min            | دبی راه انداز آب گرم مصرفی                            |
| ۱۶              | ۱۴              | ۱۰              | ۱۰              | lit/min            | حداکثر دبی عبور آب در مدار آب گرم مصرفی               |

## شرایط ضمانت

گروه صنعتی بوتان تعمیر و تعویض قطعات پکیج شوفاژدیواری را به مدت ذکر شده در ضمانت نامه، تضمین می نماید. بدیهی است که ضمانت نامه مزبور در موارد زیر فاقد اعتبار است:

- ۱- نصب پکیج شوفاژدیواری توسط افرادی غیر از سرویسکار، نصاب راه انداز یا نصاب مجاز
- ۲- راه اندازی پکیج شوفاژدیواری توسط افرادی غیر از سرویسکار یا نصاب راه انداز مجاز
- ۳- تعمیر، دستکاری یا جابجایی دستگاه و تغییر شرایط نصب توسط افرادی غیر از سرویسکار مجاز
- ۴- عدم استفاده صحیح از دستگاه
- ۵- عدم رعایت الزامات ایمنی مندرج در این راهنما
- ۶- مخدوش شدن یا از بین رفتن شماره سریال دستگاه
- ۷- صدمات ناشی از عدم بازبینی ادواری
- ۸- مفقود یا مخدوش شدن ضمانت نامه یا عدم وجود مهر و امضای سرویسکار مجاز بر روی آن
- ۹- آسیب دیدگی دستگاه بر اثر عواملی از قبیل آتش سوزی، رعدوبرق، سیل، زلزله و ...
- ۱۰- آسیب دیدگی دستگاه بر اثر عوامل محیطی غیر معمول و مغایر با جدول مشخصات فنی، نظیر فشار بیش از حد گاز، بالا بودن بیش از حد املاح آب، نوسان برق و ...
- ۱۱- آسیب دیدگی دستگاه بر اثر استفاده غیر متعارف نظیر مصارف صنعتی، غیر خانگی و ...
- ۱۲- عدم استفاده از محافظ برق مورد تایید شرکت بوتان

در طول دوره اعتبار ضمانت نامه، هزینه هرگونه سرویس دوره ای، سرویس صافی آب و آمد و رفت سرویسکار مجاز به عهده مشتری است.

★ نگهداری کلیه سوابق نصب و سرویس دستگاه، توسط مشتری الزامی است.

گروه صنعتی بوتان از تاریخ تولید محصول، به مدت ۱۰ سال قطعات یدکی استاندارد این محصول را تامین و عرضه می نماید.

## مراحل راه اندازی دستگاه

۱- شیرهای اصلی آب و گاز ورودی به دستگاه و نیز شیرهای رفت و برگشت به رادیاتورها را باز کنید.

۲- مدار گرمایش را پر کنید. به همین منظور، پس از اطمینان از باز بودن درپوش خروج هوای شیر هواگیری سیستم، شیر پرکن دستگاه را به آرامی باز کنید تا آب کم کم وارد مدار گرمایش شود؛ هنگامی که عقربه نمایشگر فشار در محدوده مجاز  $1 - 1/5 \text{ bar}$  قرار گرفت، شیر پرکن دستگاه را ببندید.

## مراحل روشن کردن دستگاه

۱- دسته انتخاب وضعیت را روی وضعیت قطع موقت / راه اندازی مجدد (⏻) قرار دهید.

۲- دوشاخه دستگاه را به پریز برق بزنید.

۳- با توجه به فصل، یکی از وضعیت های تابستانی یا زمستانی را انتخاب کنید.

**۱-۳- وضعیت تابستانی:** پس از انتخاب وضعیت تابستانی (☀) و اطمینان از بسته

بودن شیرهای رفت و برگشت به رادیاتورها، دسته تنظیم دمای آب گرم مصرفی (☀) را روی دمای دلخواه تنظیم نمایید. با باز کردن شیر آب گرم مصرفی، مشعل دستگاه روشن می شود و با بستن شیر، مشعل خاموش می گردد.

در این حالت، دمای آب گرم مصرفی بر روی نمایشگر دیجیتال قابل مشاهده می باشد.

**۲-۳- وضعیت زمستانی:** پس از باز کردن شیرهای رفت و برگشت به رادیاتورها و انتخاب وضعیت زمستانی (❄)، دسته تنظیم مدار گرمایش (❄) و دسته تنظیم دمای آب گرم مصرفی (❄) را روی دمای دلخواه قرار دهید. مشعل دستگاه روشن می شود و پس از رسیدن به دمای تنظیم شده، به طور خودکار خاموش می گردد.

در این حالت دمای آب گرم مصرفی یا دمای مدار گرمایش بر روی نمایشگر دیجیتال قابل مشاهده می باشد.

## مراحل خاموش کردن دستگاه

۱- دسته انتخاب وضعیت را روی وضعیت قطع موقت / راه اندازی مجدد (⏻) قرار دهید.

۲- دوشاخه دستگاه را از پریز برق بکشید.

۳- شیرهای اصلی آب و گاز و همچنین شیرهای مدار آب گرم مصرفی و گرمایش را ببندید. چنانچه در محل استفاده از دستگاه احتمال یخ زدگی وجود دارد، لازم است آب دستگاه و رادیاتورها را حتما تخلیه نمایید. به این منظور با مرکز خدمات مشتریان بوتان تماس بگیرید.

**هرچند وقت یک بار با استفاده از فشارسنج نصب شده روی دستگاه، فشار آب داخل آن را بررسی نمایید. این فشار همواره باید در محدوده مجاز  $1 - 1/5 \text{ bar}$  باشد.**

✓ برای استفاده بهینه و افزایش طول عمر دستگاه، به راهنمای استفاده مراجعه نمایید.

✓ برای درخواست خدمات، مشاوره و ارائه پیشنهاد یا انتقاد خود با مرکز سراسری خدمات مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

با اسکن QR Code یا مراجعه به وب سایت بوتان و انتخاب مدل دستگاه خود، دفترچه راهنما و فهرست اتصالات همراه با آن را دریافت نمایید.



خط ویژه ۱۰۱۱ - ۵۲۱۰



butaneindustrial.com

## نصب و راه اندازی رایگان

نصاب و سرویسکار مجاز، پکیج شوفاژ دیواری را با استفاده از قطعات استاندارد موجود در کارتن (فهرست تصویری پایین صفحه) و اتصالات مورد نیاز تهیه شده توسط مشتری به طور رایگان نصب و راه اندازی می کنند.

\* نصب پکیج شوفاژ دیواری می تواند توسط نصاب مجاز یا سرویسکار مجاز انجام شود.  
\* راه اندازی پکیج شوفاژ دیواری می بایست فقط توسط سرویسکار مجاز انجام شود.

نصب دستگاه شامل موارد زیر می باشد:

- خارج کردن دستگاه از کارتن
- قرار دادن دستگاه در محل تعیین شده برای نصب و اتصال آن به شبکه آب و برق
- نصب لوله رابط دودکش متعلق به دستگاه و حصول اطمینان از عملکرد صحیح و ایمن دودکش
- شستشوی مدار رفت و برگشت گرمایش

راه اندازی دستگاه شامل موارد زیر می باشد:

- تایید محل نصب و مدل دستگاه نصب شده
- نصب اتصالات و شیلنگ گاز دستگاه
- روشن کردن دستگاه و تنظیم فشار گاز
- آموزش کار با دستگاه

## موارد خارج از شمول نصب رایگان

- هزینه ایجاد تغییر در تاسیسات ساختمان مطابق توافق ریالی قبلی با مشتری:
  - لوله و دستمزد لوله کشی یا دستمزد انجام تغییرات در لوله کشی موجود
  - اتصالات (به غیر از قطعات رایگان داخل کارتن)
  - انواع لوازم جانبی مانند سختی گیر، فیلتر و ... و دستمزد نصب آنها
  - رابط دودکش و دستمزد ایجاد تغییرات مورد نیاز در دودکش ساختمان برای نصب ایمن و استاندارد
- هزینه کارشناسی سرویسکار مجاز جهت نصب صحیح و ایمن دستگاه

## قطعات رایگان داخل کارتن پکیج شوفاژ دیواری

### مدل های محفظه احتراق بسته

مهره برنجی ۳/۴"



الیو آلومینیومی



براکت نصب محصول



صافی گاز اسفنجی



عدد ۲

رول پلاک ۷ سانتیمتری



پیچ آویز



عدد ۲

واشر گازبند



فلنج دود



## شماره‌های استانی مرکز خدمات مشتریان

| کد  | تلفن                                      | استان               |
|-----|-------------------------------------------|---------------------|
| ۰۲۱ | ۵۱۰۱۱                                     | تهران               |
| ۰۴۱ | ۳۵۵۳ ۰۸۸۸ ۳۵۵۳ ۰۴۰۵ ۳۵۵۳ ۰۱۵۷ ۳۵۵۳ ۰۰۴۴   | آذربایجان شرقی      |
| ۰۴۴ | ۳۲۵۵ ۴۱۰۹                                 | آذربایجان غربی      |
| ۰۴۵ | ۳۳۳۳ ۲۱۱۱ ۳۳۳۳ ۴۹۹۲ ۳۳۳۳ ۲۴۱۷ ۳۳۳۳ ۹۹۷۵   | اردبیل              |
| ۰۳۱ | ۳۶۶۷ ۲۰۵۳ ۳۶۶۷ ۳۳۹۰-۲                     | اصفهان              |
| ۰۲۶ | ۳۶۲۱ ۳۹۴۹                                 | البرز               |
| ۰۸۴ | ۳۳۳۳ ۴۰۹۰                                 | ایلام               |
| ۰۷۷ | ۳۳۵۵ ۲۳۲۱                                 | بوشهر               |
| ۰۳۸ | ۳۲۲۵ ۲۱۲۳                                 | چهارمحال بختیاری    |
| ۰۵۶ | ۳۲۴۵ ۰۰۵۵۵                                | خراسان جنوبی        |
| ۰۵۱ | ۳۸۴۲ ۶۴۱۷ ۳۸۴۲ ۰۴۱۱ ۳۸۴۰ ۱۱۴۳             | خراسان رضوی         |
| ۰۵۸ | ۳۲۲۲ ۷۵۷۵                                 | خراسان شمالی        |
| ۰۶۱ | ۴۲۶۹ ۱۰۵۰ ۵۳۵۱ ۰۴۱۰ ۳۲۲۳ ۰۷۴۱-۳ ۳۲۲۱ ۰۸۶۲ | خوزستان             |
| ۰۲۴ | ۳۳۳۶ ۶۲۳۲                                 | زنجان               |
| ۰۲۳ | ۳۲۳۶ ۰۲۰۲                                 | سمنان               |
| ۰۵۴ | ۳۳۲۱ ۶۶۶۱                                 | سیستان و بلوچستان   |
| ۰۷۱ | ۳۶۴۶ ۲۰۰۰-۳                               | فارس                |
| ۰۲۸ | ۳۳۵۷ ۱۰۱۱                                 | قزوین               |
| ۰۲۵ | ۳۲۹۴ ۰۵۹۱                                 | قم                  |
| ۰۸۷ | ۳۳۶۶ ۶۷۷۶                                 | کردستان             |
| ۰۳۴ | ۳۲۲۲ ۳۲۲۷ ۳۲۲۶ ۶۲۱۶ ۳۲۲۲ ۴۲۷۷             | کرمان               |
| ۰۸۳ | ۳۸۳۶ ۶۴۷۹ ۳۸۳۶ ۶۴۷۸ ۳۸۳۶ ۳۰۰۶ ۳۸۳۶ ۲۰۰۳   | کرمانشاه            |
| ۰۷۴ | ۳۳۳۳ ۶۳۷۴                                 | کهگیلویه و بویراحمد |
| ۰۱۷ | ۳۲۲۲ ۰۰۹۷ ۳۲۲۲ ۵۳۲۱ ۳۲۲۴ ۴۴۶۰             | گلستان              |
| ۰۱۳ | ۳۳۳۳ ۳۳۸۸ ۳۳۳۳ ۳۳۵۵ ۳۳۳۲ ۰۳۰۴ ۳۳۳۲ ۰۶۰۳   | گیلان               |
| ۰۶۶ | ۳۳۴۲ ۱۱۰۰                                 | لرستان              |
| ۰۱۱ | ۳۳۳۰ ۵۸۰۰ ۳۲۲۵ ۸۸۰۰-۱ ۳۲۲۵ ۰۲۲۸ ۳۲۲۸ ۹۷۵۰ | مازندران            |
| ۰۸۶ | ۳۲۲۴ ۵۸۹۱ ۳۲۲۴ ۰۸۷۹ ۳۲۲۳ ۰۰۱۹             | مرکزی               |
| ۰۷۶ | ۳۲۲۱ ۱۴۴۱                                 | هرمزگان             |
| ۰۸۱ | ۳۸۲۱ ۹۱۰۰                                 | همدان               |
| ۰۳۵ | ۳۸۲۶ ۸۷۵۰                                 | یزد                 |

| هفت روز هفته، بدون تعطیلی  | پاسخگویی به مشتریان             |
|----------------------------|---------------------------------|
| پنجشنبه: ۸:۰۰ تا ۱۶:۰۰     | شنبه تا چهارشنبه: ۸:۰۰ تا ۲۲:۰۰ |
| سایر ساعات: پیام‌گیر تلفنی | روزهای تعطیل: ۸:۰۰ تا ۱۶:۰۰     |