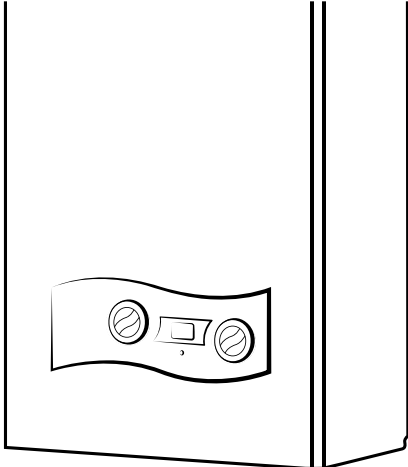


آبگرمکن دیواری فوری بوتان

مدل محفظه احتراق بسته B5418rs



به جمع بیش از ۱۳,۰۰۰,۰۰۰ خانواده بوتانی خوش آمدید.

مشتری گرامی،

آبگرمکن‌های دیواری بوتان با پشتوانه بیش از نیم قرن تجربه و سابقه درخشان گروه صنعتی بوتان در زمینه تولید لوازم گازسوز و با بهره‌گیری از فن‌آوری روز جهان و مطابق با استانداردهای بین‌المللی و ملی، مناسب برای شرایط مختلف اقلیمی کشورمان، در مدل‌ها و ظرفیت‌های متنوع طراحی و تولید می‌شوند.

گروه صنعتی بوتان اولین تولیدکننده لوازم خانگی در ایران است که موفق به دریافت گواهینامه‌های بین‌المللی مدیریت تضمین کیفیت ISO ۹۰۰۱-۲۰۰۰، مدیریت زیست محیطی ISO ۱۴۰۰۱ و مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه‌ای ISO ۴۵۰۰۱ شده است و نیز اولین تولیدکننده آبگرمکن دیواری در ایران است که به اخذ استاندارد ملی ایران به شماره ۱-۱۸۲۸ و بر چسب انرژی به شماره ۲-۱۸۲۸ نایل گردیده است.

صرفه‌جویی در مصرف انرژی، حفظ منابع طبیعی و محیط زیست، وظیفه ملی ماست.

آبگرمکن‌های دیواری بوتان به دلیل قابلیت کارکرد با جریان کم آب و راندمان بالای حرارتی، موجب صرفه‌جویی قابل توجهی در میزان مصرف آب و گاز شده است.

گروه صنعتی بوتان همچنین موفق شده است اولین آبگرمکن دیواری محفظه احتراق بسته را در ایران عرضه نماید. این آبگرمکن به دلیل برخورداری از سیستم کنترل هوشمند، موجب صرفه‌جویی در مصرف گاز، کاهش هزینه‌های تعمیر و افزایش طول عمر دستگاه می‌شود. آبگرمکن محفظه احتراق بسته بوتان، اکسیژن مورد نیاز را از فضای آزاد تامین نموده و آلاینده‌های حاصل از احتراق را نیز توسط فن به محیط خارج از ساختمان هدایت می‌کند؛ از این رو مشروط به هدایت دودکش دوجداره به فضای آزاد، هیچ محدودیتی از قبیل کوچک بودن فضای محل نصب و ...، در استفاده از این مدل وجود نداشته و آب گرم مورد نیاز به صورت ایمن تامین می‌شود.

برای نصب آبگرمکن، با شماره مرکز خدمات مشتریان مربوط به استان خود تماس حاصل فرمایید. هنگام مراجعه برای نصب دستگاه یا انجام سایر خدمات، فاکتور رسمی شرکت در اختیار مشتری قرار می‌گیرد.

توجه: در این دفترچه، علائم هشدار دهنده با تعاریف زیر استفاده شده‌اند.

⚠️ انجام اقداماتی که نیازمند احتیاط و آمادگی کافی می‌باشد. ➡️ اقداماتی که نباید انجام شود.

لطفاً برای استفاده درست از دستگاه، این راهنما را به دقت مطالعه و نگهداری فرمایید.

این دفترچه شامل اطلاعات لازم، جهت استفاده مصرف‌کننده و همچنین سرویسکار مجاز می‌باشد.

مشخصات فنی دستگاه

شرح	واحد	مدل
طبقه‌بندی محصول	-	B5418rs
نوع محصول	-	II _{2H3B/P}
ظرفیت حرارتی ورودی بر اساس ارزش حرارتی خالص (ناخالص) گاز*	kcal/hr	۲۲,۳۶۰ (۲۴,۷۷۰)
ظرفیت حرارتی خروجی*	kcal/hr	۱۹,۹۵۰
حداقل ظرفیت حرارتی ورودی بر اساس ارزش حرارتی خالص (ناخالص) گاز*	kcal/hr	۷,۷۴۰ (۸,۶۰۰)
حداقل ظرفیت حرارتی خروجی*	kcal/hr	۶,۴۵۰
فشار گاز شهری	mbar	۲۰
فشار گاز شهری در چند راهه**	mbar	۱۱,۵ - ۱۱/۹
مصرف گاز شهری*	m ³ /hr	۲/۷۵
فشار گاز مایع	mbar	۲۹
مصرف گاز مایع*	kg/hr	۲/۰۵
محدوده دبی	lit/min	۱۵ - ۶/۷
اختلاف دمای آب ورودی و خروجی*	°C	۲۲/۷ ۵۰
حداقل مقدار آب ورودی	lit/min	۲/۵
حداقل فشار آب ورودی	bar	۰/۱ - ۰/۱۵
حداکثر فشار آب ورودی	bar	۱۰
سایز اتصالات لوله گاز	inch	۱/۲
سایز اتصالات لوله آب	inch	۱/۲
برق مصرفی	V - Hz	۲۲۰ - ۵۰
توان الکتریکی	W	۷۰
حداکثر طول دودکش دوجداره ***۶۰/۱۰۰	m	۳
حداقل طول دودکش دوجداره ***۶۰/۱۰۰	m	۰/۸
وزن خالص محصول (وزن با بسته‌بندی)	kg	۱۹ (۲۱/۵)
قطر نامی دودکش	cm	۶/۱۰
ابعاد عرض ارتفاع عمق	mm	۳۶۲ ۶۵۴ ۲۴۱

★ این مقادیر در فشار ۱۰۱۳/۲۵ میلی بار گاز خشک، دمای ۱۵ درجه سانتیگراد و با گاز مرجع محاسبه شده است.

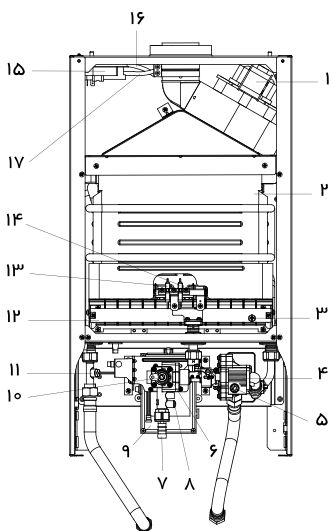
★★ به ازای فشار گاز شهری ۲۰ میلی بار، فشارگاز در چندراهه باید به گونه‌ای تنظیم شود که ظرفیت حرارتی در محدوده مجاز اعلام شده، قرار گیرد.

★★★ برای نصب دستگاه، استفاده از دودکش مخصوص دو جداره کاملاً درزبند الزامی است.

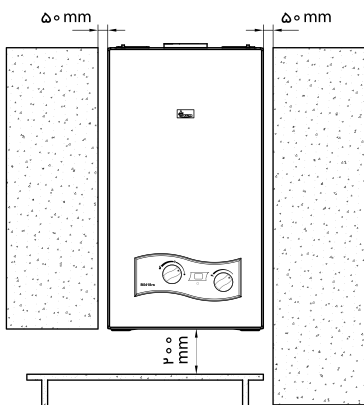
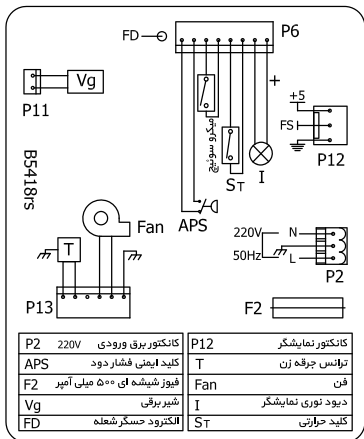
به ازای اضافه شدن هر زانویی به مسیر دودکش، یک متر از حداکثر طول مجاز دودکش دو جداره کاسته می‌شود. استفاده از کاهنده جریان دود، در دودکش‌هایی با طول کمتر از ۱/۲ متر الزامی است.

● آبگرمکن شما به سیستم‌های ایمنی تکمیلی شامل سیستم تخلیه ایمن محصولات احتراق و کلید حرارتی روی مبدل مجهز است.

اجزای دستگاه



نقشه شماتیک مدار الکتریکی



- رعایت حداقل فواصل در نظر گرفته شده برای نصب آبگرمکن (مطابق شکل) جهت محافظت دیواره ها و سهولت در سرویس و تعمیرات دستگاه (همچنین فاصله جلوی دستگاه با دیوار روبرو باید به گونه ای باشد تا امکان حضور یک نفر برای انجام تنظیمات و تعمیرات دستگاه وجود داشته باشد).
- الزام به عایق کاری دیواره های حساس به گرما، نظیر چوب و غیره با عایق مناسب
- تطابق نوع سوخت موجود در محل با نوع سوخت آبگرمکن همه مدل های آبگرمکن بوتان، در دو نوع سوخت، کارکرد با گاز شهری و گاز مایع عرضه می شوند. لازم است هنگام خرید، آبگرمکنی مطابق با نوع سوخت مصرفی خود انتخاب کرده باشید.
- وجود اتصال ارت برای اتصال برق ورودی به دستگاه در مدل گاز شهری، فشار گاز چند راهه باید مطابق میزان اعلام شده در جدول مشخصات فنی دستگاه (صفحه ۱)، توسط سرویسکار مجاز و با توجه به فشار گاز در سیستم لوله کشی منزل مشتری و از طریق شیر پروانه ای تنظیم گردد؛ همچنین لازم است شیر پروانه ای پس از تنظیم، جهت جلوگیری از دستکاری و برهم زدن تنظیمات، لاک زده شود. برای آبگرمکن های گاز مایع نیازی به تنظیم فشار گاز نمی باشد.
- فشار آب در آبگرمکن، تحت هیچ شرایطی نباید از فشار اعلام شده در جدول مشخصات فنی دستگاه (صفحه ۱) بیشتر شود.

۲- الزامات ایمنی و نصب

- هرگز نباید قطعات سیستم ایمنی محصولات احتراق توسط افرادی غیر از سرویسکاران مجاز دستکاری یا تعویض گردد.
- در صورت نیاز به تعویض قطعات سیستم ایمنی محصولات احتراق، لازم است از قطعات استاندارد بوتان استفاده شود.

چگونگی رفع اشکالات احتمالی

اگر با هر یک از مشکلات زیر مواجه شدید، می توانید با بکار بردن راه حل های ذکر شده به سادگی آن را رفع کنید. در صورتی که مشکل حل نشد یا با مواردی غیر از مشکلات مندرج در جدول زیر روبرو شدید، با مرکز سراسری خدمات مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید تا نسبت به برطرف نمودن آن مشکل اقدام نمایند.

نوع اشکال	علت احتمالی
۱- آبگرمکن روشن نمی شود.	۱-۱- مراحل اولیه روشن نمودن دستگاه درست انجام نشده است.
	۲-۱- دو شاخه به پریز برق وصل نیست.
	۳-۱- شیر اصلی گاز مربوط به آبگرمکن بسته است.
	۴-۱- شیر گاز آبگرمکن در وضعیت خاموش ● قرار دارد.
	۵-۱- کپسول گاز مایع خالی شده است. (در صورت استفاده از گاز مایع)
	۶-۱- کلید حرارتی روی مبدل فعال شده است.
	۷-۱- کلید ایمنی فشار دود عمل نمی کند.*
	۸-۱- حسگر شعله عمل نمی کند.**
۲- آب گرم نمی شود.	۱-۲- شیر تنظیم گاز روی کمترین درجه قرار دارد.
	۲-۲- شیر تنظیم دمای آب روی کمترین درجه قرار دارد.
	۳-۲- کپسول گاز مایع در حال اتمام است. (در صورت استفاده از گاز مایع)
	۴-۲- روی کپسول گاز رگولاتور مناسبی نصب نشده است. (در صورت استفاده از گاز مایع)
۳- با بستن تمام شیرهای آب گرم آبگرمکن همچنان روشن است.	۱-۳- لوله آب گرم ساختمان ترکیده است یا نشستی دارد.
	۲-۳- مکانیزم کنترل دستگاه تحت تاثیر عوامل مختلف درست عمل نمی کند.
۴- نمایشگر دما روشن نمی شود.	۱-۴- اتصال سوکت های موجود در پشت نمایشگر برقرار نشده است.

- ★ در این حالت چراغ نمایشگر به صورت چشمک زن (۵/۵ ثانیه روشن - ۵/۵ ثانیه خاموش) در می آید ولی فن به مدت یک دقیقه کار می کند.
- ★★ در این حالت چراغ نمایشگر به صورت چشمک زن (۵/۵ ثانیه روشن - ۵/۵ ثانیه خاموش) در می آید و فن پس از چند لحظه خاموش می شود.

راه حل
۱-۱- دوباره و با دقت بیشتری کلیه مراحل درج شده روی بدنه دستگاه را انجام دهید.
۲-۱- دوشاخه را به پریز بزنید و مطمئن شوید که پریز مربوطه برق دارد.
۳-۱- آن را باز کنید.
۴-۱- آن را در وضعیت ● قرار دهید.
۵-۱- کپسولی پر جایگزین آن کنید.
۶-۱- دو دقیقه صبر کنید، سپس از دستگاه استفاده کنید.
۷-۱- از باز بودن دهنه خروجی دودکش اطمینان حاصل کنید و یک بار شیر آب گرم را بسته و باز نمایید.
۸-۱- یک بار شیر آب گرم را بسته و به طور کامل باز کنید.
۱-۲- آن را خلاف جهت حرکت عقربه های ساعت بچرخانید.
۲-۲- آن را در جهت حرکت عقربه های ساعت بچرخانید.
۳-۲- کپسولی پر جایگزین آن کنید.
۴-۲- از رگولاتوری با ظرفیت ۲ کیلوگرم در ساعت روی کپسول گاز استفاده کنید.
۱-۳- آن را تعمیر کنید.
۲-۳- برای جلوگیری از آسیب رسیدن به دستگاه، بلافاصله یکی از شیرهای آب گرم را باز نمایید؛ سپس شیر گاز مربوط به آبگرمکن و پس از آن شیر آب گرم را ببندید و فوراً جهت رفع مشکل با مرکز خدمات مشتریان بوتان تماس بگیرید.
۱-۴- اتصال سوکت های موجود در پشت نمایشگر را به ترتیب توضیح داده شده در این راهنما، برقرار نمایید.

۳- درخواست اعزام سرویسکار مجاز

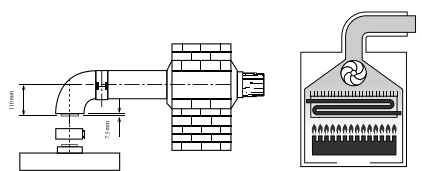
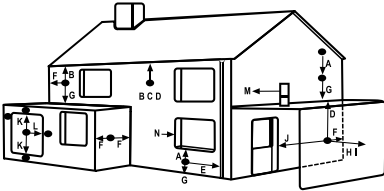
برای نصب دستگاه، با شماره مرکز خدمات مشتریان مربوط به استان خود تماس بگیرید تا نزدیک‌ترین سرویسکار مجاز در اسرع وقت در محل حاضر شود. فهرست شماره‌های استانی مرکز خدمات مشتریان بوتان از طریق اسکن کیوارکد در دسترس می‌باشد.

۴- نصب دستگاه

سرویسکار مجاز با مراجعه به محل، شرایط لازم نصب را بررسی می‌کند و چنانچه شرایط لازم فراهم باشد، اقدام به نصب می‌نماید.

⚠️ **آبگرمکن شما به سیستم تخلیه ایمن محصولات احتراق (کلید ایمنی فشار دود) مجهز است. اگر دودکش به هر دلیلی قادر به تخلیه مناسب محصولات احتراق به خارج محیط نصب نباشد، یا امکان تأمین هوای لازم برای احتراق را نداشته باشد، این سیستم فعال شده و مسیر گاز ورودی به آبگرمکن را قطع می‌کند تا آبگرمکن خاموش شود. در این صورت چراغ نمایشگر به حالت چشمک زن (۵/۵ ثانیه روشن-۵/۵ ثانیه خاموش) در می‌آید. با مشاهده چنین حالتی یک بار شیر آب گرم را بسته و باز کنید. در صورت خاموش شدن مجدد دستگاه، با مرکز خدمات مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.**

نحوه اتصال دستگاه نوع C_{۱۳x} به دودکش دو جداره درزبند موقعیت دهنه خروجی دودکش در نمای ساختمان



راهنمای حداقل فواصل مجاز

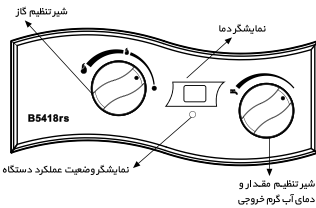
- (A) فاصله از بالا یا زیر پنجره بازشو یا هر دریچه دیگر ... ۳۰ cm
- (B) فاصله از زیر آب و شیرروانی، لوله فاضلاب و ناودان ... ۷/۵ cm
- (C) فاصله از زیر پیش آمدگی لبه پشت بام ... ۲۰ cm
- (D) فاصله از زیر سقف بالکن یا پارکینگ باز ... ۲۰ cm
- (E) فاصله افقی تا لوله فاضلاب یا ناودان ... ۱۵ cm
- (F) فاصله از گوشه‌های داخلی یا خارجی ساختمان ... ۳۰ cm
- (G) فاصله از زمین یا کف بالکن یا پشت بام ... ۳۰ cm
- (H) فاصله از دیوار روبرو * ۶۰ cm
- (I) فاصله از دهنه خروجی دودکش روی دیوار روبرو ... ۱۲۰ cm
- (J) فاصله افقی تا در یا پنجره بازشو به سمت پارکینگ ۱۲۰ cm
- (K) فاصله عمودی تا دهنه خروجی دودکش روی همان دیوار ... ۱۵۰ cm
- (L) فاصله افقی تا دهنه خروجی دودکش روی همان دیوار ... ۳۰ cm
- (M) فاصله افقی یک دودکش عمودی تا دیوار ... ۳۰ cm
- (N) فاصله افقی تا پنجره بازشو یا هر دریچه دیگر ۳۰ cm

★ در صورت وجود پنجره یا هر دریچه تأمین هوای دیگری روی دیوار روبرو، فاصله حداقل ۲۰۰ سانتیمتر رعایت شود. ⚠️ **تخلیه دود نباید در محلی باشد که موجب آذیت و آزار دیگران شود.**

نحوه استفاده از دستگاه

روشن کردن دستگاه

مراحل ۱ تا ۶ را به ترتیب انجام دهید تا دستگاه آماده کار شود؛ از آن به بعد تنها با باز کردن شیر آب گرم، دستگاه روشن می‌شود.



- ۱- دو شاخه دستگاه را به پریز برق بزنید.
- ۲- شیر ورودی گاز مربوط به دستگاه را باز نمایید.
- ۳- شیر ورودی آب سرد به دستگاه را باز نمایید.
- ۴- شیر تنظیم گاز را در وضعیت روشن 🔥 قرار دهید تا دستگاه همزمان با باز شدن شیر آب گرم، روشن شود. (به هنگام روشن شدن آبگرمکن، ابتدا چراغ نمایشگر همزمان با جرقه‌زنی الکتروود جرقه‌زن به حالت چشمک‌زن سریع و پس از روشن شدن مشعل، این چراغ به صورت ثابت روشن در می‌آید.)
- ۵- با توجه به میزان گرمای مورد نیاز و به وسیله شیر تنظیم گاز آبگرمکن، شعله را تنظیم نمایید.
- ۶- مقدار و دمای آب گرم را می‌توانید با چرخاندن شیر تنظیم مقدار و دمای آب گرم خروجی تنظیم نمایید. چرخش این شیر در جهت حرکت عقربه‌های ساعت، مقدار آب خروجی را کاهش و دمای آن را افزایش می‌دهد.

⚠️ **آبگرمکن شما به کلید حرارتی (سنسور) روی مبدل مجهز است تا به هنگام بالا رفتن بیش از حد دمای آب، آبگرمکن را خاموش نماید. در این صورت می‌توانید پس از ۲ دقیقه، با بسته و باز کردن شیر آب گرم، آبگرمکن را دوباره روشن نمایید. در صورت خاموش شدن مجدد دستگاه، با مرکز سراسری خدمات مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.**

خاموش کردن دستگاه

- ۱- شیر تنظیم گاز را در وضعیت خاموش 🔒 قرار دهید.
 - ۲- شیرهای اصلی گاز و آب ورودی به آبگرمکن را ببندید.
 - ۳- دوشاخه را از پریز برق بکشید.
- آبگرمکن شما به نمایشگر دما مجهز است. این نمایشگر با باز شدن شیر آب گرم روشن می‌شود و دمای آب گرم خروجی را نمایش می‌دهد. برای راه‌اندازی نمایشگر لازم است پس از اتمام مراحل نصب آبگرمکن و قرار دادن رویه، اتصال سوکت‌های موجود در پشت نمایشگر به ترتیب زیر برقرار گردد:
- سوکت سفید رنگ به سر سیم هم‌رنگ خروجی از محفظه برد
 - سوکت سیاه رنگ به سر سیم هم‌رنگ خروجی از حسگر دمای آب گرم

الزامات ایمنی عمومی

- استفاده از دودکش مخصوص دو جداره کاملاً درزبند (شکل صفحه ۳)
- توصیه اکید جهت استفاده از شیلنگ گاز استینلس استیل در صورت نصب دستگاه در فضای باز و استفاده از گاز شهری
- حصول اطمینان از باز بودن مجاری دودکش و اطمینان از اتصال کامل و صحیح دودکش
- حصول اطمینان از جدا نشدن لوله دودکش از وسیله گاز سوز
- حصول اطمینان از ملاحظات مندرج در شکل صفحه ۳
- بکار بردن شیلنگ استاندارد مخصوص گاز با طول و بست مناسب
- لزوم نصب گاورنر در صورت بالا بودن بیش از حد فشار گاز ورودی به دستگاه توسط سرویسکار مجاز
- حصول اطمینان از عدم پارگی، شکستگی یا پوسیدگی شیلنگ گاز متصل به دستگاه و کنترل دوره ای آن
- کنترل دوره ای عدم نشتی شیلنگ گاز
- لزوم تبدیل سیستم سوخت دستگاه در صورت تغییر نوع گاز مصرفی از مایع به شهری یا برعکس
- لزوم انجام هر نوع تغییر و تبدیل در سیستم گاز مصرفی و دیگر اجزای دستگاه توسط سرویسکار مجاز
- استفاده از رگولاتورهای استاندارد در دستگاه‌های با سوخت گاز مایع
- خودداری از خواباندن سیلندر گاز در صورت استفاده از گاز مایع، برای جلوگیری از خطرات و آسیب‌های احتمالی
- خودداری از بکاربردن لوله‌های خرطومی یا شیلنگ فشار ضعیف برای اتصال آبگرمکن به لوله‌های آب ساختمان
- نصب، راه‌اندازی و تعمیر دستگاه توسط سرویسکار مجاز
- خودداری از قرار دادن هر گونه وسیله روی دستگاه
- خودداری از قرار دادن هر گونه ماده مشتعل شونده در نزدیکی یا زیر دستگاه
- عدم استفاده ناصحیح و همچنین عدم استفاده از دستگاه به هر منظوری غیر از منظور معین شده توسط سازنده
- عدم نصب آبگرمکن در بالای اجاق گاز
- رعایت موارد زیر به محض استشمام بوی گاز:
 - هیچ وسیله برقی و الکتریکی مانند کلید برق، تلفن و... که جرقه ایجاد می‌کند را روشن نکنید.
 - شیر اصلی گاز و آب را ببندید.
 - هوای اتاق را با باز کردن درها و پنجره‌ها تهویه نمایید.

توصیه‌های ایمنی و نگهداری از دستگاه

- در صورتی که قصد سفر دارید یا به هر دلیلی از آبگرمکن خود به مدت طولانی استفاده نمی‌کنید، لازم است موارد زیر را رعایت نمایید:
 - ۱- دو شاخه را از پریز برق بکشید.
 - ۲- شیر ورودی گاز را ببندید. در صورت استفاده از گاز مایع، شیر سیلندر را ببندید.
 - ۳- شیر ورودی آب را ببندید. این عمل به ویژه در مناطقی که احتمال دارد دمای هوای محل نصب آبگرمکن به زیر صفر برسد، به منظور جلوگیری از یخ‌زدگی و آسیب‌های احتمالی به آبگرمکن ضروری است.
 - ۴- در مناطقی که دمای هوای محل نصب آبگرمکن به زیر صفر می‌رسد، بهتر است آب داخل آبگرمکن تخلیه شود. به این منظور شیر آب گرمی که در پایین‌ترین نقطه لوله‌کشی ساختمان قرار دارد را باز کنید و پس از قطع جریان آب، آن را ببندید.
- برای استفاده مجدد از آبگرمکن پس از هر بار قطع و وصل شدن آب، ابتدا آن را در وضعیت خاموش قرار دهید و با باز کردن شیر آب گرم، هوای محبوس در داخل شبکه لوله کشی را تخلیه نمایید؛ سپس طبق راهنمای روشن کردن دستگاه، مراحل ۱ تا ۶ را انجام دهید.
- این آبگرمکن به دلیل برخورداری از سیستم آیونایز و تاخیر در خاموش شدن فن، دیرتر از سایر آبگرمکن‌ها جرم می‌گیرد؛ با این حال در مناطق دارای املاح زیاد آب، رعایت نکات زیر دوام دستگاه را در برابر رسوب آب بیشتر می‌کند:
 - شیر تنظیم گاز را روی کمترین درجه قرار دهید.
 - در مسیر ورودی آب به آبگرمکن یک صافی قرار گرفته که لازم است حداقل هر شش ماه یک بار آن را تمیز نمایید.
 - بهرتر است با توصیه سرویسکار مجاز از دستگاه سختی‌گیر استفاده نمایید.
 - در صورت تغییر مسیر لوله‌کشی، لازم است صافی ورودی آب را تمیز نمایید.
 - هنگام کارکرد دستگاه، از دست زدن به رویه و دیواره‌های جانبی آن خودداری نمایید.
 - دستگاه خود را با پارچه نرم و مرطوب پاک کنید و از مواد حلال برای تمیز کردن آن استفاده نکنید.
- اطلاعات مربوط به سرویس ضروری
 - لطفاً برای سرویس دستگاه در موارد زیر، با مرکز خدمات مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.
 - عدم استفاده از آبگرمکن به مدت بیش از یک سال
 - سرویس سالانه آبگرمکن، جهت اطمینان از کارکرد بهینه و افزایش طول عمر دستگاه

شرایط ضمانت

- گروه صنعتی بوتان تعمیر و تعویض قطعات آبگرمکن‌های دیواری را به مدت ذکر شده در ضمانت‌نامه، تضمین می‌نماید. ضمانت‌نامه مزبور در موارد زیر فاقد اعتبار است:
- نصب آبگرمکن توسط افرادی غیر از سرویسکاران مجاز
 - تعمیر، دستکاری یا جابجایی دستگاه و تغییر شرایط نصب توسط افرادی غیر از سرویسکاران مجاز
 - عدم استفاده صحیح از دستگاه
 - عدم رعایت الزامات ایمنی مندرج در این راهنما
 - مفقود یا مخدوش شدن ضمانت‌نامه یا عدم وجود مهر و امضای سرویسکار مجاز بر روی آن
 - آسیب‌دیدگی دستگاه بر اثر عواملی از قبیل آتش‌سوزی، رعدوبرق، سیل، زلزله و ...
 - آسیب‌دیدگی دستگاه بر اثر عوامل محیطی غیر معمول و مغایر با جدول مشخصات فنی، نظیر فشار بیش از حد گاز، بالا بودن بیش از حد املاح آب، نوسان ولتاژ برق، وزش مستقیم باد و ...
 - آسیب‌دیدگی دستگاه بر اثر استفاده غیر متعارف نظیر مصارف صنعتی، غیر خانگی و ...
 - آسیب‌دیدگی قطعات و اتصالات دستگاه بر اثر یخ‌زدگی آب

در طول دوره اعتبار ضمانت‌نامه، هزینه هرگونه سرویس دوره‌ای، سرویس صافی آب و آمد و رفت سرویسکار مجاز به عهده مشتری است.

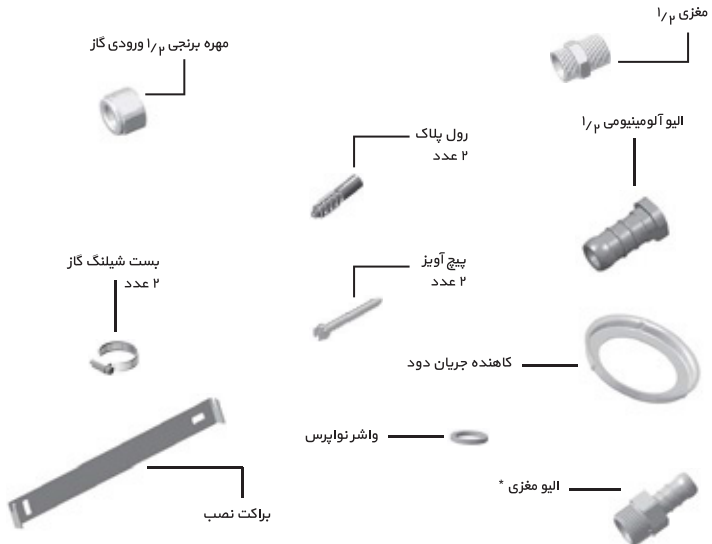
★ نگهداری کلیه سوابق نصب و سرویس دستگاه، توسط مشتری الزامی است.

گروه صنعتی بوتان از تاریخ تولید محصول، به مدت ۱۰ سال قطعات پدکی استاندارد این محصول را تامین و عرضه می‌نماید.

اتصالات رایگان داخل کارتن آبگرمکن

مدل محفظه احتراق بسته B5418rs

گروه صنعتی بوتان اتصال مورد نیاز برای نصب استاندارد را (مطابق با فهرست تصویری زیر) هنگام بسته بندی درون کارتن قرار داده است.



* این قطعه فقط به همراه مدل های با سوخت گاز شهری ارائه می شود.

هنگام نصب آبگرمکن دیواری، هزینه های زیر برعهده مشتری می باشد:

- ایجاد تغییر در تاسیسات ساختمان مطابق توافق قبلی با مشتری؛
- لوله و دستمزد لوله کشی یا دستمزد انجام تغییرات در لوله کشی موجود
- اتصالات (به غیر از اتصالات رایگان داخل کارتن)
- رابط دودکش و دستمزد ایجاد تغییرات مورد نیاز در دودکش ساختمان برای نصب ایمن و استاندارد
- استفاده از انواع شیلنگ گاز
- * توصیه اکید می گردد در صورت نصب دستگاه در فضای باز، از شیلنگ گاز استینلس استیل استفاده شود.
- آمدورفت سرویسکار مجاز





شماره‌های استانی
مرکز خدمات مشتریان

مرکز سراسری خدمات مشتریان بوتان

۱۱ ۵۱ - ۵۲۱

دفتر مرکزی: تهران، سهروردی شمالی، هویزه شرقی، شماره ۳۴
کدپستی: ۴۳۶۱۱ - ۱۵۵۹۹
butaneindustrial.com
تلفن: ۰۲۱ - ۸۳۵۲ ۰۰۰۰

- نگهداری و تعمیر
- راهنمایی تلفنی
- بازرسی ادواری
- مشاوره انتخاب مدل
- قطعات یدکی استاندارد
- نصب ایمن
- دریافت نظرها و پیشنهادهای
- آموزش بکارگیری دستگاه

هفت روز هفته، بدون تعطیلی

۸:۰۰ - ۲۰:۰۰

پاسخگویی به مشتریان:

شنبه تا چهارشنبه:

۸:۰۰ - ۱۶:۰۰

پنجشنبه و روزهای تعطیل:

پیام‌گیر تلفنی

سایر ساعات: