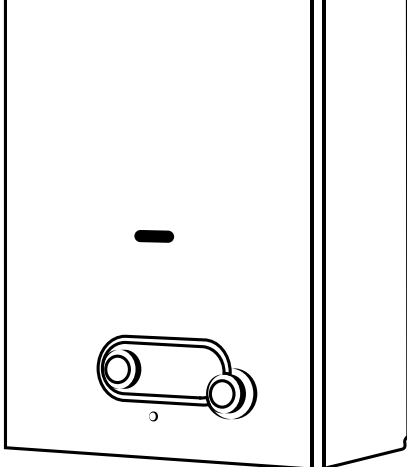


آبگرمکن دیواری فوری بوتان

مدل آیونایز فن دار B4318if Turbo



به جمع بیش از ۱۳,۰۰۰,۰۰۰ خانواده بوتانی خوش آمدید.

مشتری گرامی،

گروه صنعتی بوتان اولین تولیدکننده آبگرمکن دیواری در ایران است که با پشتوانه بیش از نیم قرن تجربه و سابقه درخشان و با بهره گیری از فن آوری روز دنیا، مدل ها و ظرفیت های متنوعی را طراحی و تولید می کند. بوتان موفق به دریافت گواهینامه های بین المللی مدیریت تضمین کیفیت ISO ۹۰۰۱-۲۰۰۰، مدیریت زیست محیطی ISO ۱۴۰۰۱، مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای OHSAS ۱۸۰۰۱، استاندارد ملی ایران به شماره ۱-۱۸۲۸، CE و بر چسب انرژی ۲-۱۸۲۸ شده است. ضمن تبریک حسن انتخاب شما، مهم ترین ویژگی های سری مدل های دارای سیستم آیونایز (بدون شمعک) فن دار برای آشنایی بیشتر معرفی شده است:

- عدم نیاز به دودکش ساختمانی و استفاده از دودکش قطر ۶ سانتیمتر برای خروج مستقیم محصولات حاصل از احتراق آبگرمکن های فن دار بوتان، برای نصب در محل هایی طراحی شده اند که فاقد دودکش مناسب جهت خروج آلاینده هاست؛ به این ترتیب، استفاده از این آبگرمکن ها، امکان تامین آب گرم مطلوب را به صورت ایمن و با کمترین تغییر در ساختمان، فراهم می سازد. (مشروط به تایید سرویسکار مجاز)
- قابلیت کارکرد با کمترین جریان آب و صرفه جویی در مصرف آب
- ابعاد بهینه، مناسب برای واحدهای مسکونی فاقد دودکش استاندارد جهت خروج آلاینده ها
- دارای فن آوری توربولاتور
- مقاوم در برابر رسوب آب
- برخوردار از سیستم کنترل هوشمند و سیستم آیونایز (بدون شمعک)
- راندمان حرارتی بالا و صرفه جویی قابل توجه در مصرف گاز
- کاهش هزینه های تعمیر و افزایش طول عمر دستگاه

بوتان با استفاده از تجربیات خود در تولید و صادرات آبگرمکن به نقاط مختلف جهان، با بومی سازی استانداردهای اروپایی در نسل صادراتی مدل های تولیدی خویش، این ویژگی های متمایزکننده را برای خانواده های ایرانی به ارمغان آورده است.

صرفه جویی در مصرف انرژی، حفظ منابع طبیعی و محیط زیست، وظیفه ملی ماست.

برای نصب آبگرمکن، با شماره مرکز خدمات مشتریان مربوط به استان خود تماس حاصل فرمایید. هنگام مراجعه برای نصب دستگاه یا انجام سایر خدمات، فاکتور رسمی شرکت در اختیار مشتری قرار می گیرد.

توجه: در این دفترچه، علائم هشدار دهنده با تعاریف زیر استفاده شده اند.

⚠ انجام اقداماتی که نیازمند احتیاط و آمادگی کافی می باشد. ➔ اقداماتی که نباید انجام شود.

لطفا برای استفاده درست از دستگاه، این راهنما را به دقت مطالعه و نگهداری فرمایید.

این دفترچه شامل اطلاعات لازم، جهت استفاده مصرف کننده و همچنین سرویسکار مجاز می باشد.

مشخصات فنی دستگاه

شرح	واحد	مدل
طبقه بندی محصول	-	B4318if Turbo
نوع محصول	-	II _{2H3B/P}
ظرفیت حرارتی ورودی بر اساس ارزش حرارتی خالص (ناخالص) گاز*	kcal/hr	۲۲,۳۰۰ (۲۴,۵۰۰)
ظرفیت حرارتی خروجی*	kcal/hr	۱۹,۴۰۰
حداقل ظرفیت حرارتی ورودی بر اساس ارزش حرارتی خالص (ناخالص) گاز*	kcal/hr	۱۰,۱۰۰ (۱۱,۲۰۰)
حداقل ظرفیت حرارتی خروجی*	kcal/hr	۸,۷۰۰
مصرف گاز شهری*	m ³ /hr	۲/۹
مصرف گاز مایع*	kg/hr	۲/۲
فشار گاز شهری	mbar	۲۰
فشار گاز شهری در چند راهه **	mbar	۱۱,۵ - ۱۲,۵
فشار گاز مایع	mbar	۲۹
محدوده دبی	lit/min	۶,۵ - ۱۳
اختلاف دمای آب ورودی و خروجی*	°C	۵۰ - ۲۵
حداقل مقدار آب ورودی	lit/min	۲/۵
حداقل فشار آب ورودی	bar	۰/۱ - ۰/۱۵
حداکثر فشار آب ورودی	bar	۱۰
میزان جرمی محصولات احتراق	g/sec	۲۳/۵
دمای محصولات احتراق	°C	۱۷۵
سایز اتصالات لوله گاز	inch	۱/۲
سایز اتصالات لوله آب	inch	۱/۲
برق مصرفی	V AC	۲۲۰
قطر نامی دودکش	cm	۶
حداکثر طول دودکش با استفاده از یک زانویی***	m	۳,۵
وزن خالص محصول (وزن با بسته بندی)	kg	۱۳/۴ (۱۵)
ابعاد عرض ارتفاع عمق	mm	۳۶۵ ۶۵۰ ۲۴۵

* این مقادیر در فشار ۱۰۱۳/۲۵ میلی بار گاز خشک، دمای ۱۵ درجه سانتیگراد و با گاز مرجع محاسبه شده است.

** به ازای فشار گاز شهری ۲۰ میلی بار، فشار گاز در چندراهه باید به گونه ای تنظیم شود که ظرفیت حرارتی در محدوده مجاز اعلام شده، قرار گیرد.

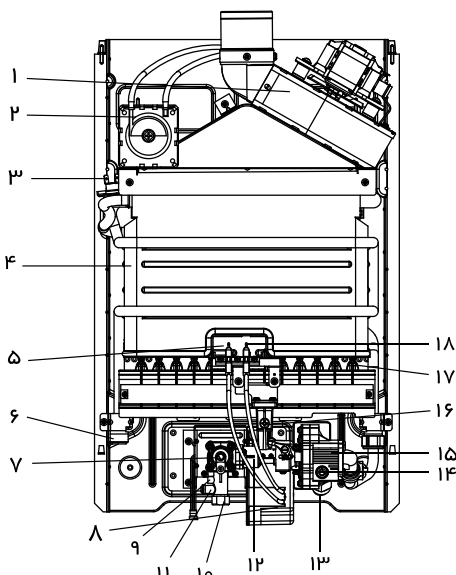
*** به ازای هر زانویی، یک متر از طول دودکش کم می شود.

• آبگرمکن شما به سیستم ایمنی فن تخلیه آلاینده ها مجهز است.

• آبگرمکن شما به سیستم آیونایز با جرقه زن خودکار مجهز است.

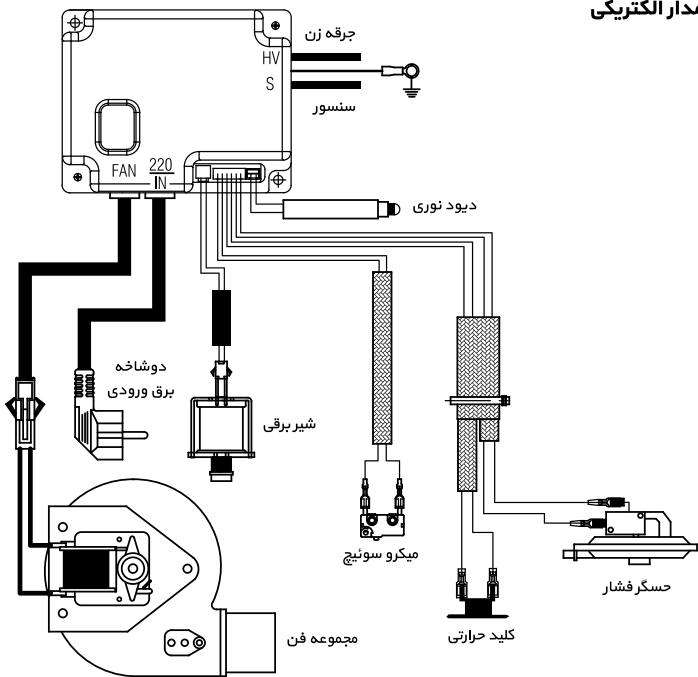
• آبگرمکن شما به سیستم های ایمنی تکمیلی شامل سیستم تخلیه ایمن محصولات احتراق و کلید حرارتی روی مبدل مجهز است.

اجزای دستگاه



- ۱- مجموعه هود و فن
- ۲- مجموعه حسگر اختلاف فشار
- ۳- کلید حرارتی مبدل
- ۴- مبدل حرارتی
- ۵- الکتروود چرکه زن
- ۶- خروجی آب گرم
- ۷- دسته شیر گاز
- ۸- مجموعه برد
- ۹- شیر پروانه‌ای تنظیم گاز
- ۱۰- ورودی گاز
- ۱۱- مجرای اندازه‌گیری فشار گاز ورودی
- ۱۲- رابط چند راهه
- ۱۳- ورودی آب سرد
- ۱۴- دسته تنظیم دمای آب
- ۱۵- رگولاتور آب
- ۱۶- مجرای اندازه‌گیری فشار گاز چند راهه
- ۱۷- مشعل
- ۱۸- حسگر شعله

نقشه شماتیک مدار الکتریکی



اقدامات لازم نصب

۱- آماده‌سازی شرایط نصب

- برای نصب دستگاه شرایطی لازم است که باید از قبل فراهم باشد. این شرایط شامل موارد زیر است:
- آماده بودن تاسیسات ساختمان شامل:

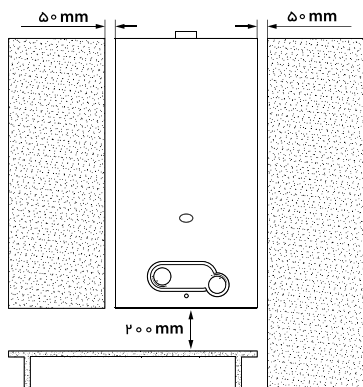
- وجود انشعاب لوله‌های آب سرد و گرم در محل نصب
- وجود انشعاب لوله گاز در نزدیکی محل نصب برای استفاده از گاز شهری
- وجود دودکش مناسب در ساختمان برای اتصال به آبرگمن، مطابق مقررات ملی ساختمان (مبحث هفدهم)
- حصول اطمینان از تهویه مناسب فضای نصب جهت تامین هوای لازم برای احتراق و تنفس ساکنین، مطابق مقررات ملی ساختمان (مبحث هفدهم)
- رعایت حداقل فواصل در نظر گرفته شده برای نصب آبرگمن (مطابق شکل) جهت محافظت دیواره‌ها و سهولت در سرویس و تعمیرات دستگاه (همچنین فاصله جلوی دستگاه با دیوار روبرو باید به گونه‌ای باشد تا امکان حضور یک نفر برای انجام تنظیمات و تعمیرات دستگاه وجود داشته باشد).

چگونگی رفع اشکالات احتمالی

اگر با هر یک از مشکلات زیر مواجه شدید، می‌توانید با بکار بردن راه حل‌های ذکر شده به سادگی آن را رفع کنید. در صورتی که مشکل حل نشد یا با مواردی غیر از مشکلات مندرج در جدول زیر روبرو شدید، با مرکز سراسری خدمات مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید تا نسبت به برطرف نمودن آن مشکل اقدام نمایند.

نوع اشکال	علت احتمالی
۱- آبرگمن روشن نمی‌شود.	۱-۱- مراحل اولیه روشن نمودن دستگاه درست انجام نشده است.
	۲-۱- دو شاخه به پریز برق وصل نیست.
	۳-۱- شیر تنظیم گاز در وضعیت روشن قرار ندارد.
	۴-۱- شیر اصلی گاز متصل به آبرگمن بسته است.
	۵-۱- مجرای دودکش مسدود است.
	۶-۱- کلید حرارتی روی مبدل فعال شده است.
۲- آب گرم نمی‌شود.	۷-۱- کپسول گاز مایع خالی شده است. (در صورت استفاده از گاز مایع)
	۱-۲- شیر تنظیم گاز روی کمترین درجه قرار دارد.
	۲-۲- شیر تنظیم دمای آب روی کمترین درجه قرار دارد.
	۳-۲- کپسول گاز مایع در حال اتمام است. (در صورت استفاده از گاز مایع)
۳- شعله زرد می‌سوزد و هوای محیط سنگین است.	۴-۲- روی کپسول گاز، رگولاتور مناسبی نصب نشده است. (در صورت استفاده از گاز مایع)
	۳-۱- اکسیژن کافی در محیط وجود ندارد.
۴- با بستن تمام شیرهای آب گرم، آبرگمن همچنان روشن است.	۱-۴- لوله آب گرم ترکیده است یا نشتی دارد.
	۲-۴- مکانیزم کنترل دستگاه تحت تاثیر عوامل مختلف درست عمل نمی‌کند.

راه حل
۱-۱- دوباره و با دقت بیشتری کلیه مراحل درج شده روی بدنه دستگاه را انجام دهید.
۲-۱- دوشاخه را به پریز بزنید و مطمئن شوید که پریز مربوطه برق دارد.
۳-۱- آن را خلاف جهت حرکت عقربه‌های ساعت بچرخانید.
۴-۱- آن را باز کنید.
۵-۱- مجرای دودکش را باز کنید.
۶-۱- دو دقیقه صبر کنید، سپس از دستگاه استفاده کنید.
۷-۱- کپسولی پر جایگزین آن کنید.
۱-۲- آن را خلاف جهت حرکت عقربه‌های ساعت بچرخانید.
۲-۲- آن را در جهت حرکت عقربه‌های ساعت بچرخانید.
۳-۲- کپسولی پر جایگزین آن کنید.
۴-۲- از رگولاتوری با ظرفیت ۲ کیلوگرم در ساعت روی کپسول گاز استفاده کنید.
۳-۱- دریا پنجره را بگشایید و اجازه دهید هوای آزاد وارد محیط شود.
۴-۱- لوله کشی را اصلاح نمایید.
۴-۲- برای جلوگیری از آسیب رسیدن به دستگاه، بلافاصله یکی از شیرهای آب گرم را باز نمایید؛ سپس شیر گاز مربوط به آبرگمن و پس از آن شیر آب گرم را ببندید و فوراً جهت رفع مشکل با مرکز سراسری خدمات مشتریان بوتان تماس بگیرید.



- ⚠️ الزام به عایق کاری دیواره های حساس به گرما، نظیر چوب و غیره با عایق مناسب
- تطابق نوع سوخت موجود در محل با نوع سوخت آبرگمکن همه مدل های آبرگمکن بوتان، در دو نوع سوخت، کارکرد با گاز شهری و گاز مایع عرضه می شوند. لازم است هنگام خرید، آبرگمکنی مطابق با نوع سوخت مصرفی خود انتخاب کرده باشید.
- ⚠️ در مدل گاز شهری، فشار گاز چند راهه باید مطابق میزان اعلام شده در جدول مشخصات فنی دستگاه (صفحه ۱)، توسط سرویسکار مجاز و با توجه به فشار گاز در سیستم لوله کشی منزل مشتری و از طریق شیر پروانه ای تنظیم گردد؛ همچنین لازم است شیر پروانه ای پس از تنظیم، جهت جلوگیری از دستکاری و برهم زدن تنظیمات، لاک زده شود. برای آبرگمکن های گاز مایع نیازی به تنظیم فشار گاز نمی باشد.

⚠️ فشار آب در آبرگمکن، تحت هیچ شرایطی نباید از فشار اعلام شده در جدول مشخصات فنی دستگاه (صفحه ۱) بیشتر شود.

⚠️ این آبرگمکن از یک فن جهت تخلیه محصولات احتراق استفاده می نماید. سیستم هوشمند تعبیه شده در این آبرگمکن موجب می شود تا به محض باز کردن شیر آب مصرفی، جهت حصول اطمینان از صحت تخلیه محصولات احتراق، فن شروع به کار نموده و سپس آبرگمکن روشن شود. پس از بسته شدن شیر آب نیز، ابتدا آبرگمکن خاموش شده و پس از طی شدن یک مدت زمان مشخص و حصول اطمینان از تخلیه کامل محصولات احتراق، فن دستگاه خاموش می گردد.

۲- الزامات ایمنی و نصب

- ➔ هرگز نباید قطعات سیستم ایمنی محصولات احتراق توسط افرادی غیر از سرویسکار مجاز، دستکاری و یا تعویض گردد.
- ⚠️ در صورت نیاز به تعویض قطعات سیستم ایمنی محصولات احتراق، لازم است از قطعات استاندارد بوتان استفاده شود.

۳- درخواست اعزام سرویسکار مجاز

برای نصب دستگاه، با شماره مرکز خدمات مشتریان مربوط به استان خود تماس بگیرید تا نزدیک ترین سرویسکار مجاز در اسرع وقت در محل حاضر شود. فهرست شماره های استانی مرکز خدمات مشتریان بوتان از طریق اسکن کیوآرکد در دسترس می باشد.

۴- نصب دستگاه

سرویسکار مجاز با مراجعه به محل، شرایط لازم نصب را بررسی می کند و چنانچه شرایط لازم فراهم باشد، اقدام به نصب می نماید.

الزامات ایمنی عمومی

- ⚠️ استفاده الزامی از بسته اتصالات دودکش ویژه مدل های فن دار و ایجاد مجرای خروجی آلاینده ها
- ⚠️ توصیه اکید جهت استفاده از شیلنگ گاز استینلس استیل در صورت نصب دستگاه در فضای باز و استفاده از گاز شهری
- ➔ عدم استفاده از دودکش به صورت مشترک با هود آشپزخانه و سایر لوازم گازسوز
- ⚠️ اتصال کامل قطعات دودکش باهم و درز بند بودن کامل آنها به وسیله چسباندن فویل آلومینیومی پشت چسب دار موجود در بسته بندی دودکش
- ⚠️ حصول اطمینان از باز بودن مجاری دودکش
- ⚠️ حصول اطمینان از جدا نشدن لوله دودکش از وسیله گازسوز
- ⚠️ حصول اطمینان از تهویه مناسب هوا در محل نصب دستگاه، مطابق مقررات ملی ساختمان (مبحث هفدهم)
- ⚠️ بکار بردن شیلنگ استاندارد مخصوص گاز با طول و بست مناسب
- ⚠️ لزوم نصب گاورنر گاز، در صورت بالا بودن بیش از حد فشار گاز ورودی به دستگاه توسط سرویسکار مجاز
- ⚠️ حصول اطمینان از عدم پارگی، شکستگی یا پوسیدگی شیلنگ گاز متصل به دستگاه و کنترل دوره ای آن
- ⚠️ کنترل دوره ای عدم نشتی شیلنگ گاز
- ⚠️ لزوم تبدیل سیستم سوخت دستگاه در صورت تغییر نوع گاز مصرفی از مایع به شهری یا برعکس
- ⚠️ لزوم اتصال این دستگاه به سیستم ارت (دوشاخه دستگاه مجهز به اتصال ارت می باشد.)
- ⚠️ لزوم انجام هر نوع تغییر و تبدیل در سیستم گاز مصرفی و دیگر اجزای دستگاه توسط سرویسکار مجاز
- ⚠️ استفاده از رگولاتورهای استاندارد در دستگاه های با سوخت گاز مایع
- ➔ خودداری از خواباندن سیلندر گاز در صورت استفاده از گاز مایع، برای جلوگیری از خطرات و آسیب های احتمالی
- ⚠️ حصول اطمینان از باز بودن منافذ و دریچه های ورود هوای تازه به داخل محیط نصب
- ⚠️ خودداری از بکاربردن لوله های خرطومی یا شیلنگ فشار ضعیف برای اتصال آبرگمکن به لوله های آب ساختمان
- ⚠️ نصب، راه اندازی و تعمیر دستگاه توسط سرویسکار مجاز
- ➔ خودداری از قرار دادن هرگونه وسیله روی دستگاه
- ➔ خودداری از قرار دادن هرگونه ماده مشتعل شونده در نزدیکی یا زیر دستگاه
- ➔ عدم استفاده نامحیط و همچنین عدم استفاده از دستگاه به هر منظوری غیر از منظور معین شده توسط سازنده
- ➔ عدم نصب آبرگمکن در بالای اجاق گاز
- ⚠️ رعایت موارد زیر به محض استشمام بوی گاز:

- هیچ وسیله برقی و الکتریکی مانند کلید برق، تلفن و ... که جرقه ایجاد می کند را روشن نکنید.
- شیر اصلی گاز و آب را ببندید.
- هوای اتاق را با باز کردن درها و پنجره ها تهویه نمایید.

نحوه استفاده از دستگاه

روشن کردن دستگاه

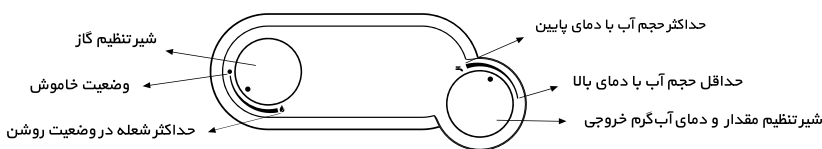
مراحل ۱ تا ۶ را به ترتیب انجام دهید تا دستگاه آماده کار شود؛ از آن به بعد تنها با باز کردن شیر آب گرم، دستگاه روشن می‌شود.

۱- دوشاخه دستگاه را به پریز برق بزنید.

۲- شیر ورودی گاز مربوط به دستگاه را باز نمایید.

۳- شیر ورودی آب سرد به دستگاه را باز نمایید.

۴- شیر تنظیم گاز را در وضعیت روشن 🔥 قرار دهید تا دستگاه همزمان با باز شدن شیر آب گرم روشن شود.



۵- با توجه به میزان گرمای مورد نیاز و به وسیله شیر تنظیم گاز آبگرمکن، شعله را تنظیم نمایید.

۶- مقدار و دمای آب گرم را می‌توانید با چرخاندن شیر تنظیم مقدار و دمای آب گرم خروجی تنظیم نمایید. چرخش این شیر در جهت حرکت عقربه‌های ساعت، مقدار آب خروجی را کاهش و دمای آن را افزایش می‌دهد.

★ آبگرمکن شما به نمایشگر وضعیت عملکرد مجهز است. با توجه به چگونگی عملکرد دستگاه، چراغ این نمایشگر به صورت‌های زیر در می‌آید:

روشن: آبگرمکن در حال کار است.

چشمک زن سریع: دستگاه در حال آماده شدن برای کار است.

چشمک زن کند: در عملکرد دستگاه اختلال ایجاد شده است.

★ آبگرمکن شما به فیوز خودکار مجهز است تا در صورت بروز هرگونه اتصال در سیستم برق، از دستگاه محافظت نماید.

آبگرمکن شما به کلید حرارتی (سنسور) روی مبدل مجهز است تا به هنگام بالا رفتن بیش از حد دمای آب، آبگرمکن را خاموش نماید. در این صورت می‌توانید پس از ۲ دقیقه، با بسته و باز کردن شیر آب گرم، آبگرمکن را دوباره روشن نمایید. در صورت خاموش شدن مجدد دستگاه، با مرکز سراسری خدمات مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

خاموش کردن دستگاه

۱- شیر تنظیم گاز را در وضعیت خاموش 🔥 قرار دهید.

۲- شیرهای اصلی گاز و آب ورودی به آبگرمکن را ببندید.

۳- دوشاخه دستگاه را از پریز برق بکشید.

توصیه‌های ایمنی و نگهداری از دستگاه

⚠️ در صورتی که قصد سفر دارید یا به هر دلیلی از آبگرمکن خود به مدت طولانی استفاده نمی‌کنید، لازم است موارد زیر را رعایت نمایید:

۱- دوشاخه دستگاه را از پریز برق بکشید.

۲- شیر ورودی گاز را ببندید. در صورت استفاده از گاز مایع، شیر سیلندر را ببندید.

۳- شیر ورودی آب را ببندید. این عمل به ویژه در مناطقی که احتمال دارد دمای هوای محل نصب آبگرمکن به زیر صفر برسد، به منظور جلوگیری از یخ‌زدگی و آسیب‌های احتمالی به آبگرمکن ضروری است.

۴- در مناطقی که دمای هوای محل نصب آبگرمکن به زیر صفر می‌رسد، بهتر است آب داخل آبگرمکن تخلیه شود. به این منظور شیر آب گرمی که در پایین‌ترین نقطه لوله‌کشی ساختمان قرار دارد را باز کنید و پس از قطع جریان آب، آن را ببندید. • برای استفاده مجدد از آبگرمکن پس از هر بار قطع و وصل شدن آب، ابتدا آن را در وضعیت خاموش قرار دهید و با باز کردن شیر آب گرم، هوای محبوس در داخل شبکه لوله‌کشی را تخلیه نمایید؛ سپس طبق راهنمای روشن کردن دستگاه، مراحل ۱ تا ۶ را انجام دهید.

• این آبگرمکن، به دلیل برخورداری از سیستم آیونایز، دیرتر از سایر آبگرمکن‌ها جرم می‌گیرد. با این حال در مناطق دارای املاح زیاد آب، رعایت نکات زیر دوام دستگاه را در برابر رسوب آب بیشتر می‌کند:

- شیر تنظیم گاز را روی کمترین درجه قرار دهید.
- در مسیر ورودی آب به آبگرمکن یک صافی قرار گرفته که لازم است حداقل هر شش ماه یک‌بار آن را تمیز نمایید.
- بهتر است با توصیه سرویسکار مجاز از دستگاه سختی‌گیر استفاده نمایید.
- در صورت تغییر مسیر لوله‌کشی، لازم است صافی ورودی آب را تمیز نمایید.
- هنگام کارکرد دستگاه، به دلیل بالا رفتن دما، از دست زدن به رویه و دیواره‌های جانبی آن خودداری نمایید.
- ⚠️ دستگاه خود را با پارچه نرم و مرطوب پاک کنید و از مواد حلال برای تمیز کردن آن استفاده نکنید.
- اطلاعات مربوط به سرویس ضروری
- لطفاً برای سرویس دستگاه در موارد زیر، با مرکز سراسری خدمات مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.
- عدم استفاده از آبگرمکن به مدت بیش از یک سال
- سرویس سالانه آبگرمکن، جهت اطمینان از کارکرد بهینه و افزایش طول عمر دستگاه

لازم است برای جلوگیری از آسیب‌های ناشی از نوسان برق، از محافظ برق مورد تایید شرکت بوتان استفاده نمایید.

شرایط ضمانت

گروه صنعتی بوتان تعمیر و تعویض قطعات آبگرمکن‌های دیواری را به مدت ذکر شده در ضمانت‌نامه، تضمین می‌نماید. ضمانت‌نامه مزبور در موارد زیر فاقد اعتبار است:

- ۱- نصب آبگرمکن توسط افرادی غیر از سرویسکاران مجاز
- ۲- تعمیر، دستکاری یا جابجایی دستگاه و تغییر شرایط نصب توسط افرادی غیر از سرویسکاران مجاز
- ۳- عدم استفاده صحیح از دستگاه
- ۴- عدم رعایت الزامات ایمنی مندرج در این راهنما
- ۵- مفقود یا مخدوش شدن ضمانت‌نامه یا عدم وجود مهر و امضای سرویسکار مجاز بر روی آن
- ۶- آسیب دیدگی دستگاه بر اثر عواملی از قبیل آتش‌سوزی، رعدوبرق، سیل، زلزله و ...
- ۷- آسیب دیدگی دستگاه بر اثر عوامل محیطی غیر معمول و مغایر با جدول مشخصات فنی، نظیر فشار بیش از حد گاز، بالا بودن بیش از حد املاح آب، نوسان ولتاژ برق، وزش مستقیم باد و ...
- ۸- آسیب دیدگی دستگاه بر اثر استفاده غیر متعارف نظیر مصارف صنعتی، غیر خانگی و ...
- ۹- آسیب دیدگی قطعات و اتصالات دستگاه بر اثر یخ‌زدگی آب
- ۱۰- عدم استفاده از محافظ برق مورد تایید شرکت بوتان

در طول دوره اعتبار ضمانت‌نامه، هزینه هرگونه سرویس دوره‌ای، سرویس صافی آب و آمد و رفت سرویسکار مجاز به عهده مشتری است.

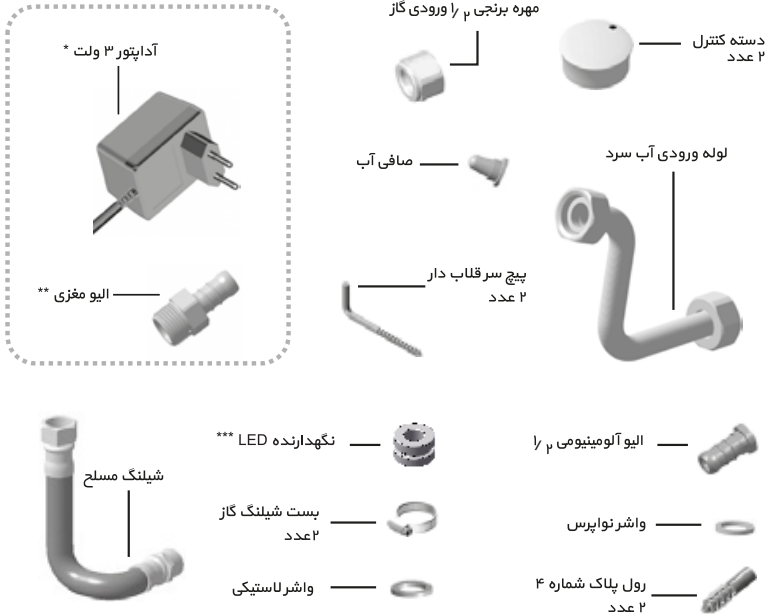
★ نگهداری کلیه سوابق نصب و سرویس دستگاه، توسط مشتری الزامی است.

گروه صنعتی بوتان از تاریخ تولید محصول، به مدت ۱۰ سال قطعات یدکی استاندارد این محصول را تامین و عرضه می‌نماید.

اتصالات رایگان داخل کارتن آبگرمکن

مدل های B4115 Turbo, B4118 Turbo, B4215i Turbo, B4218i Turbo, B4318if Turbo

گروه صنعتی بوتان مورد نیاز برای نصب استاندارد را (مطابق با فهرست تصویری زیر) هنگام بسته بندی درون کارتن قرار داده است.



* این قطعه فقط به همراه مدل های B4215i Turbo و B4218i Turbo ارائه می شود.

** این قطعه فقط به همراه مدل های با سوخت گاز شهری ارائه می شود.

*** این قطعه فقط به همراه مدل های فن دار ارائه می شود.

هنگام نصب آبگرمکن دیواری، هزینه های زیر برعهده مشتری می باشد:

- ایجاد تغییر در تاسیسات ساختمان مطابق توافق قبلی با مشتری:
- لوله و دستمزد لوله کشی یا دستمزد انجام تغییرات در لوله کشی موجود
- (به غیر از اتصالات رایگان داخل کارتن)
- رابط دودکش و دستمزد ایجاد تغییرات مورد نیاز در دودکش ساختمان برای نصب ایمن و استاندارد
- استفاده از انواع شیلنگ گاز
- * توصیه اکید می گردد در صورت نصب دستگاه در فضای باز، از شیلنگ گاز استینلس استیل استفاده شود.
- کارشناسی سرویسکار مجاز جهت نصب صحیح و ایمن دستگاه





شماره‌های استانی
مرکز خدمات مشتریان

مرکز سراسری خدمات مشتریان بوتان

۰۲۱ - ۵۱۰۱۱ (خط ویژه)

دفتر مرکزی: تهران، سهروردی شمالی، هویزه شرقی، شماره ۳۴
کدپستی: ۴۳۶۱۱ - ۱۵۵۹۹
butaneindustrial.com
تلفن: ۰۲۱ - ۸۳۵۲ ۰۰۰۰

- نگهداری و تعمیر
- راهنمایی تلفنی
- بازرسی ادواری
- مشاوره انتخاب مدل
- قطعات یدکی استاندارد
- نصب ایمن
- دریافت نظرها و پیشنهادهای
- آموزش بکارگیری دستگاه

هفت روز هفته، بدون تعطیلی

۸:۰۰ - ۲۰:۰۰

پاسخگویی به مشتریان:

شنبه تا چهارشنبه:

۸:۰۰ - ۱۶:۰۰

پنجشنبه و روزهای تعطیل:

پیام‌گیر تلفنی

سایر ساعات: