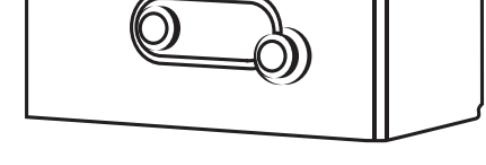


راهنمای استفاده از

آبگرمکن دیواری فوری بوتان

مدل آیونایز بدون شمعک B3215i Turbo



به جمع بیش از ۱۳,۰۰۰,۰۰۰ خانواده بوتانی خوش آمدید.

مشتری گرامی،

گروه صنعتی بوتان اولین تولیدکننده آبگرمکن دیواری در ایران است که با پیشتوانه بیش از نیم قرن تجربه و سابقه درخشان و با بهره‌گیری از فن آوری روز دنیا، مدل‌ها و ظرفیت‌های متنوعی را طراحی و تولید می‌کند. بوتان موفق به دریافت گواهینامه‌های بین‌المللی مدیریت تضمین کیفیت ISO ۹۰۰۱-۲۰۰۰، مدیریت زیست محیطی ISO ۱۴۰۰۱، مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه‌ای ISO ۴۵۰۰۱، استاندارد ملی ایران به شماره ۱۸۲۸-۱ و برچسب انرژی به شماره ۱۸۲۸-۲ شده است. ضمن تبریک حسن انتخاب شما، مهم‌ترین ویژگی‌های سری مدل‌های دارای سیستم آیونایز (بدون شمعک) برای آشنایی بیشتر معرفی شده است:

• قابلیت کارکرد با کمترین جریان آب و صرفه‌جویی در مصرف آب

• دارای فن آوری توربولاتور

• مقاوم در برابر رسوب آب

• برخوردار از سیستم کنترل هوشمند و سیستم آیونایز (بدون شمعک)

• راندمان حرارتی بالا و صرفه‌جویی قابل توجه در مصرف گاز

• کاهش هزینه‌های تعمیر و افزایش طول عمر دستگاه

بوتان با استفاده از تجربیات خود در تولید و مادرات آبگرمکن به نقاط مختلف جهان، با بومی‌سازی استانداردهای اروپایی در نسل صادراتی مدل‌های تولیدی خویش، این ویژگی‌های متمایزکننده را برای خانواده‌های ایرانی به ارمغان آورده است.

صرفه‌جویی در مصرف انرژی، حفظ منابع طبیعی و محیط زیست، وظیفه ملی ماست.

برای نصب آبگرمکن، با شماره مرکز خدمات مشتریان مربوط به استان خود تماس حاصل فرمایید. هنگام مراجعت برای نصب دستگاه یا انجام سایر خدمات، فاکتور رسمی شرکت در اختیار مشتری قرار می‌گیرد.

توجه: در این دفترچه، علائم هشدار دهنده با تعاریف زیر استفاده شده‌اند.

⚠ اقداماتی که نباید انجام شود.

لطفاً برای استفاده درست از دستگاه، این راهنمای را به دقت مطالعه و نگهداری فرمایید.

این دفترچه شامل اطلاعات لازم، جهت استفاده مصرف‌کننده و همچنین سرویسکار مجاز می‌باشد.

مشخصات فنی دستگاه

B3215i Turbo	مدل	واحد	شرح
II _{2H3B/P}	-		طبقه‌بندی محصول
B _{11BS}	-		نوع محصول
۲۱,۰۰۰(۲۳,۳۰۰)	kcal/hr		ظرفیت حرارتی ورودی بر اساس ارزش حرارتی خالص (ناخالص) گاز*
۱۸,۴۰۰	kcal/hr		ظرفیت حرارتی خروجی*
۱۰,۳۰۰(۱۱,۳۰۰)	kcal/hr		حداقل ظرفیت حرارتی ورودی بر اساس ارزش حرارتی خالص (ناخالص) گاز*
۹,۰۰۰	kcal/hr		حداقل ظرفیت حرارتی خروجی*
۲/۵	m ^۳ /hr		صرف گاز شهری*
۱/۸	kg/hr		صرف گاز مایع*
۲۰	mbar		فشل گاز شهری
۱۰-۱۰,۵	mbar		فشل گاز شهری در چند راهه**
۲۹	mbar		فشل گاز مایع
۱۲,۱ ۶,۱	lit/min		حدوده دبی
۲۵	۵۰	°C	اختلاف دمای آب ورودی و خروجی*
۲/۵	lit/min		حداقل مقدار آب ورودی
۰/۱ - ۰/۱۵	bar		حداقل فشار آب ورودی
۱۰	bar		حداکثر فشار آب ورودی
۲۲/۱۷	g/sec		میزان جرمی محصولات احتراق
۱۲۹	°C		دماهی محصولات احتراق
۱/۲	inch		سایز اتصالات لوله گاز
۱/۲	inch		سایز اتصالات لوله آب
۳	V DC		برق مصرفی
۱۵	cm		قطر نامی دودکش***
۱۲(۱۶)	kg		وزن خالص محصول (وزن با بسته‌بندی)
۳۶۳			عرض
۶۸۸	mm		ارتفاع
۲۳۵			عمق

* این مقادیر در فشار ۱/۲۵ میلی‌بار گاز خشک، دمای ۱۵ درجه سانتیگراد و با گاز مرجع محاسبه شده است.

★ به ازای فشار گاز شهری ۲۰ میلی‌بار، فشار گاز در چند راهه باید به گونه‌ای تنظیم شود که ظرفیت حرارتی در محدوده مجاز اعلام شده، قرار گیرد.

★★ در صورت نیاز به نصب آبگرمکن با دودکش قطر متفاوت نسبت به قطر نامی اعلام شده، استفاده از تبدیل مناسب و رعایت الزامات مقررات ملی ساختمان (مبحث هفدهم) ضروری است.

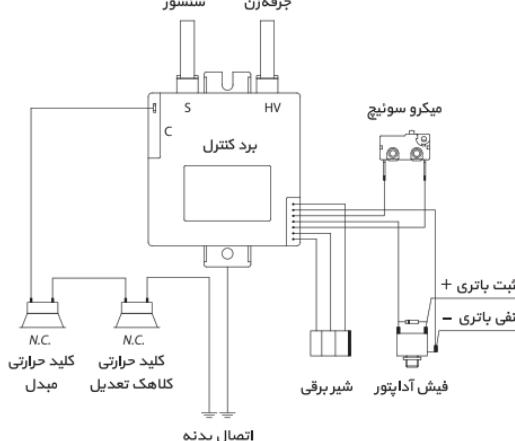
● این آبگرمکن به سیستم آیونایز با جرقه زن خودکار مجهز است.

● این آبگرمکن به سیستم‌های ایمنی تکمیلی شامل سیستم تخلیه این مجموعات احتراق و کلید حرارتی روی مبدل مجهز است.

اجزای دستگاه

- ۱- کلاهک تعديل
- ۲- کلید حرارتی کلاهک تعديل
- ۳- کلید حرارتی مبدل
- ۴- مبدل حرارتی
- ۵- الکترود سنسور
- ۶- مجموعه مشعل
- ۷- مجموعه چند راهه
- ۸- مجرای بازدید فشار گاز چندراهه
- ۹- مجرای خروجی آب گرم
- ۱۰- مجرای ورودی آب سرد
- ۱۱- مجموعه رگولاتور آب
- ۱۲- دسته تنظیم دمای آب
- ۱۳- مجموعه شیرگاز
- ۱۴- مجموعه برد
- ۱۵- شیربروانه‌ای تنظیم گاز
- ۱۶- مجرای بازدید فشار گاز ورودی
- ۱۷- مجرای ورودی گاز
- ۱۸- محفظه باتری
- ۱۹- اتصال بدنه

نقشه شماتیک مدار الکتریکی

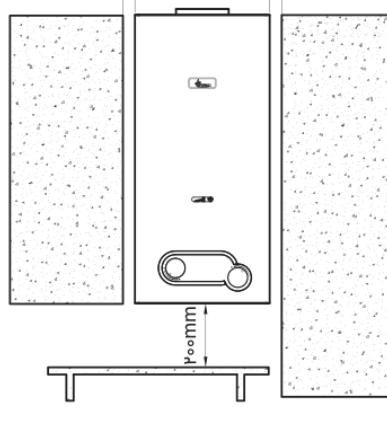


اقدامات لازم نصب

۱- آماده سازی شرایط نصب

برای نصب دستگاه شرایطی لازم است که باید از قبل فراهم باشد. این شرایط شامل موارد زیر است:

- آماده بودن تاسیسات ساختمان شامل:



• وجود انشعاب لوله‌های آب سرد و گرم در محل نصب

• وجود انشعاب لوله گاز در نزدیکی محل نصب برای استفاده از گاز شهری

• وجود دودکش مناسب در ساختمان برای اتصال به آبگرمکن، مطابق مقررات ملی ساختمان (مبحث هفدهم)

• حصول اطمینان از تهییه مناسب فضای نصب جهت تامین هوای لازم برای احتراق و تنفس ساکنین، مطابق مقررات ملی ساختمان (مبحث هفدهم)

• رعایت حداقل فواصل در نظر گرفته شده برای نصب آبگرمکن (مطابق شکل)، جهت محافظت دیواره‌ها و سهولت در سرویس و تعمیرات دستگاه (همچنین فاصله جلوی دستگاه با دیوار روبرو باید به گونه‌ای باشد تا امكان حضور یک نفر برای انجام تنظیمات و تعمیرات دستگاه وجود داشته باشد).

• ازام به عایق کاری دیواره‌های حساس به گرما، نظیر چوب و غیره با عایق مناسب

چگونگی رفع اشکالات احتمالی

اگر با هر یک از مشکلات زیر مواجه شدید، می‌توانید با بکار بردن راه حل‌های ذکر شده به سادگی آن را رفع کنید. خدمات مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید تا نسبت به برطرف نمودن آن مشکل اقدام نمایند.

علت احتمالی	نوع اشکال
۱- باتری ها ضعیف شده‌اند.	
۱-۲- باتری ها در محفظه مربوطه قرار ندارند.	
۱-۳- آداپتور به برق وصل نیست.	
۱-۴- شیر اصلی گاز مربوط به آبگرمکن بسته است.	۱- آبگرمکن روشن نمی‌شود.
۱-۵- مراحل اولیه روشن نمودن دستگاه درست انجام نشده است.	
۱-۶- شیر تنظیم گاز آبگرمکن در وضعیت روشن قرار ندارد.	
۱-۷- کپسول کار مایع خال شده است. (در صورت استفاده از گاز مایع)	
۱-۸- شیر تنظیم گاز روی کمترین درجه قرار دارد.	
۱-۹- شیر تنظیم دمای آب روی کمترین درجه قرار دارد.	۲- آب گرم نمی‌شود.
۱-۱۰- کپسول گاز مایع در حال اتمام است. (در صورت استفاده از گاز مایع)	
۱-۱۱- روی کپسول گاز رگولاتور مناسبی نصب نشده است. (در صورت استفاده از گاز مایع)	
۱-۱۲- اکسیژن کافی در محیط وجود ندارد.	
۱-۱۳- مسیر دودکش گرفته است.	۳- شعله زرد می‌سوزد و هواست.
۱-۱۴- لوله دودکش درست به آبگرمکن وصل نشده است.	۴- محیط سنگین است.
۱-۱۵- لوله دودکش (روی دیوار) از جای خود خارج شده است.	
۱-۱۶- کلاهک انتهای دودکش (خارج از ساختمان) از لوله دودکش جدا شده است.	
۱-۱۷- لوله آب گرم ساختمان ترکیده است یا نشستی دارد.	۴- با بستن تمام شیرهای آب گرم.
۱-۱۸- مکانیزم کنترل دستگاه تحت تاثیر عوامل مختلف درست عمل نمی‌کند.	۴- آبگرمکن همچنان روشن است.
۱-۱۹- کلید حرارتی روی مبدل فعال شده است.	
۱-۲۰- کلید حرارتی روی کلاهک تعديل فعال شده است.	۵- آبگرمکن خاموش می‌شود.

• تطابق نوع سوخت موجود در محل با نوع سوخت آبگرمکن

همه مدل‌های آبگرمکن بوتان، در دوعن سوخت، کارکرد با گاز شهری و گاز مایع عرضه می‌شوند. لازم است هنگام خرید، آبگرمکنی مطابق با نوع سوخت مصرفی خود انتخاب کرده باشد.

- △ در مدل گاز شهری، فشار گاز چند راهه باید مطابق میزان اعلام شده در جدول مشخصات فنی دستگاه (صفحه ۱)، توسط سرویسکار مجاز با توجه به فشار گاز در سیستم لوله‌کشی منزل مشتری و از طریق شیر پروانه‌ای تنظیم گردد؛ همچنین لازم است شیر پروانه‌ای پس از تنظیم، جهت جلوگیری از دستکاری و برهم زدن تنظیمات، لک زده شود. برای آبگرمکن‌های گاز مایع، نیازی به تنظیم فشار گاز نمی‌باشد.
- △ فشار آب در آبگرمکن، تحت هیچ شرایطی نباید از فشار اعلام شده در جدول مشخصات فنی دستگاه (صفحه ۱) بیشتر شود.

۲- الزامات ایمنی و نصب

⊖ هرگز نباید کلید حرارتی تعییه شده روی کلاهک تعديل از مدار خارج شود.

⊖ هرگز نباید کلید حرارتی تعییه شده روی کلاهک تعديل توسط افرادی غیر از سرویسکاران مجاز دستکاری یا تعویض گردد.

△ در صورت نیاز به تعویض قطعات سیستم ایمنی محصولات احتراق، لازم است از قطعات استاندارد بوتان استفاده شود. سرویسکار مجاز ابتدا چگونگی تخلیه دود از دودکش را بررسی می‌نماید تا چنانچه مشکلی در مسیر خروج محصولات احتراق از دودکش وجود داشت، براساس دستورالعمل‌های آموزشی نسبت به تعویض قطعات اقدام کند و سپس از عملکرد صحیح تخلیه محصولات احتراق اطمینان حاصل نماید.

۳- درخواست اعزام سرویسکار مجاز

برای نصب دستگاه، با شماره مرکز خدمات مشتریان مربوط به استان خود تماس بگیرید تا نزدیک‌ترین سرویسکار مجاز در اسرع وقت در محل حاضر شود. فهرست شماره‌های استانی مرکز سراسری خدمات مشتریان بوتان از طریق اسکن کوآرکد در دسترس می‌باشد.

۴- نصب دستگاه

سرویسکار مجاز با مراجعه به محل، شرایط لازم نصب را بررسی می‌کند و چنانچه شرایط لازم فراهم باشد، اقدام به نصب می‌نماید.

△ آبگرمکن شما به سیستم تخلیه ایمن محصولات احتراق (کلید حرارتی روی کلاهک تعديل) مجهز است. اگر دودکش به هر دلیلی قادر به تخلیه مناسب محصولات احتراق به خارج محیط نصب نباشد، این سیستم فعال شده و مسیر گاز ورودی به آبگرمکن را قطع می‌کند تا آبگرمکن خاموش شود. در این صورت پس از ۲ دقیقه، با بسته و باز کردن شیر آب گرم، آبگرمکن را دوباره روشن نمایید. در صورت خاموش شدن مجدد دستگاه، با مرکز سراسری خدمات مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

الزامات ایمنی عمومی

△ استفاده از دودکش مناسب، مطابق مقررات ملی ساختمان (مبحث هفدهم)

△ تومیه اکید جهت استفاده از شیلنگ گاز استینلس استیل در صورت نصب دستگاه در فضای باز و استفاده از گاز شهری

⊖ عدم استفاده از دودکش به صورت مشترک با مود آشپزخانه و سایر لوازم گازسوز

△ حصول اطمینان از بازبودن مجازی دودکش و کلاهک H (بادگیر) و اطمینان از اتصال کامل و صحیح دودکش

△ حصول اطمینان از جداناً شدن لوله دودکش از وسیله گازسوز

△ حصول اطمینان از تهویه مناسب هاودر محل نصب دستگاه، مطابق مقررات ملی ساختمان (مبحث هفدهم)

△ بکار بردن شیلنگ استاندارد مخصوص کاز با طول و بست مناسب

△ لزوم نصب گاونر گاز، در صورت بالا بودن پیش از حد فشار گاز ورودی به دستگاه توسط سرویسکار مجاز

△ حصول اطمینان از عدم پارگی، شکستگی یا پوسیدگی شیلنگ گاز متصل به دستگاه و کنترل دوره‌ای آن

△ کنترل دوره‌ای عدم نشتن شیلنگ گاز

△ لزوم تبدیل سیستم سوخت دستگاه در صورت تغییر نوع گاز مصرفی از گاز شهری یا برگش

△ لزوم انجام هر نوع رگولاتورهای استاندارد در دستگاه‌های با سوخت گاز مایع

△ استفاده از رگولاتورهای استاندارد در دستگاه‌های از گاز مایع، برای جلوگیری از خطرات و آسیب‌های احتمالی

△ خودداری از خواباندن سیلندر گاز در صورت استفاده از گاز مایع، برای اتصال آبگرمکن به لوله‌های آب ساختمان

△ حصول اطمینان از بکاربردن لوله‌های خرومی یا شیلنگ فشار ضعیف برای اتصال آبگرمکن به لوله‌های آب ساختمان

△ نصب، راهاندازی و تعمیر دستگاه توسط سرویسکار مجاز

△ خودداری از قرار دادن هرگونه وسیله روی دستگاه

⊖ خودداری از قرار دادن هرگونه ماده مشتعل شونده در نزدیکی یا زیر دستگاه

⊖ عدم استفاده ناصحیح و همچنین عدم استفاده از دستگاه به هر منظوری غیر از منظور معین شده توسط سازنده

⊖ عدم نصب آبگرمکن در بالای اجاق گاز

⊖ رعایت مواد زیر به مفض استشمام بموی گاز:

○ هیچ وسیله برقی و الکتریکی مانند کلید برق، تلفن و ... که جرقه ایجاد می‌کند را روشن نکنید.

○ شیر اصلی گاز و آب را بیندید.

○ هوای اتاق را باز کردن درها و پنجره‌ها تهویه نمایید.

△ وجود کف شوی در محل نصب دستگاه

نید. در صورتی که مشکل حل نشد یا با مواردی غیر از مشکلات مندرج در جدول زیر روبرو شدید، با مرکز سراسری

راه حل
1-۱- باتری‌های نو جایگزین آنها کنید.
1-۲- باتری‌ها را در محفظه خود قرار دهید.
1-۳- آدأپتور را به پریز بزنید و مطمئن شوید که پریز مربوطه برق دارد.
1-۴- آن را باز کنید.
1-۵- دوباره و با دقت بیشتری کلیه مراحل درج شده روی بدنه دستگاه را انجام دهید.
1-۶- آن را در وضعیت قرار دهید.
1-۷- کپسول پرجایگزین آن کنید.
1-۸- آن را خلاف جهت حرکت عقربه‌های ساعت بچرخانید.
1-۹- آن را در جهت حرکت عقربه‌های ساعت بچرخانید.
1-۱۰- کپسول پرجایگزین آن کنید.
1-۱۱- از رگولاتوری با ظرفیت ۲ کیلوگرم در ساعت روی کپسول گاز استفاده کنید.
1-۱۲- در پنجه را بگشایید و اجازه دهید هواز آزاد وارد محیط شود.
1-۱۳- خروجی و مسیر دودکش را کنترل و آن را باز نمایید.
1-۱۴- لوله دودکش را بار دیگر به صورت صحیح در محل خود نصب نمایید.
1-۱۵- لوله دودکش را در جای خود قرار دهید.
1-۱۶- کلاهک را در جای خود قرار دهید.
1-۱۷- آن را تعمیر نمایید.
1-۱۸- برای جلوگیری از آسیب رسیدن به دستگاه، بالا فصله یکی از شیرهای آب گرم را باز نمایید؛ سپس شیر گاز مربوط به آبگرمکن و پس از آن شیر آب گرم را بیندید و فوراً جهت رفع مشکل با مرکز سراسری خدمات مشتریان بوتان یا سرویسکار مجاز تماس بگیرید.
1-۱۹- دو دقیقه صیر کنید، سپس از دستگاه استفاده نمایید.
1-۲۰- دو دقیقه صیر کنید، سپس از دستگاه استفاده نمایید.
1-۲۱- از بازبودن مجرای خروجی دودکش ساختمان و عملکرد مناسب آن اطمینان حاصل کنید.

نحوه استفاده از دستگاه

روشن کردن دستگاه

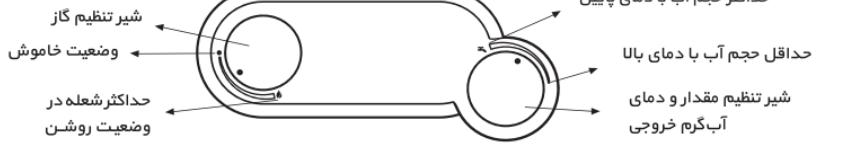
مراحل ای‌تا را به ترتیب انجام دهید تا دستگاه آماده کار شود؛ از آن به بعد تنها باز کردن شیر آب گرم، دستگاه روشن می‌شود.

- فیش آداپتور^۳ ولت را به آبگرمکن و دوشاخه آن را به پریز برق بزنید یا دو عدد باتری ۵/۱ ولت بزرگ در محفظه آن قرار دهید.

آبگرمکن شما به سیستم انتخاب هوشمند منع انژری الکتریکی مجهز است؛ به طوری که با قطع برق، به صورت خودکار در وضعیت استفاده از باتری قرار می‌گیرد.

-۲- شیر و روغن گاز مربوط به دستگاه را باز نمایید.

-۳- شیر تنظیم گاز را در وضعیت روشن قرار دهید تا دستگاه هم زمان با بازشدن شیر آب گرم روشن شود.



-۵- با توجه به میزان گرمای مورد نیاز و به وسیله شیر تنظیم گاز آبگرمکن، شعله را تنظیم نمایید.

-۶- مقدار و دمای آب گرم را می‌توانید با چرخاندن شیر تنظیم مقدار و دمای آب گرم خروجی تنظیم نمایید. چرخش این شیر در جهت حرکت عقربه‌های ساعت، مقدار آب خروجی را کاهش و دمای آن را افزایش می‌دهد.

آبگرمکن شما به کلید حرارتی (سنسور) روی مبدل مجهز است تا به هنگام بالا رفتن بیش از حد دمای آب، آبگرمکن را خاموش نماید. در این صورت می‌توانید پس از ۲ دقیقه، با بسته و باز کردن شیر آب گرم، آبگرمکن را دوباره روشن نمایید. در صورت خاموش شدن مجدد دستگاه، با مرکز سراسری خدمات مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

آبگرمکن شما به کلید حرارتی (سنسور) روی کلاهک تعديل مجهز است تا در صورت وجود اشکال در تخلیه محصولات احتراق، آبگرمکن را خاموش نماید. در این صورت می‌توانید پس از ۲ دقیقه، با بسته و باز کردن شیر آب گرم، آبگرمکن را دوباره روشن نمایید. در صورت خاموش شدن مجدد دستگاه، با مرکز سراسری خدمات مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

خاموش کردن دستگاه

-۱- شیر تنظیم گاز را در وضعیت خاموش قرار دهید.

-۲- شیرهای اصلی گاز و آب و روغن به آبگرمکن را بندید.

-۳- آداپتور را از پریز برق جدا کنید.

توصیه‌های ایمنی و نگهداری از دستگاه

• در صورتی که قصد سفر دارید یا به هر دلیلی از آبگرمکن خود به مدت طولانی استفاده نمی‌کنید، لازم است موارد زیر را رعایت نمایید:

-۱- آداپتور را از پریز برق جدا کنید.

-۲- باتری‌ها را از محفظه خارج کنید.

-۳- شیر و روغن گاز را بندید. در صورت استفاده از گاز مایع، شیر سیلندر را بندید.

-۴- شیر و روغن آب را بندید. این عمل به ویژه در مناطق که احتمال دارد دمای هوا می‌رسد، بهتر است آب داخل آبگرمکن ضروری است.

-۵- در مناطق که دمای هوای محل نصب آبگرمکن به زیر سیفن می‌رسد، بهتر است آب داخل آبگرمکن تخلیه شود. به این منظور شیر آب گرمی که در راپاین ترین نقطه لوله‌کشی ساخته‌اند قرار دارد را باز کردن شیر آب، آن را بندید.

• برای استفاده مجدد از آبگرمکن پس از هر بار قطع و وصل شدن آب، ابتدا آن را در وضعیت خاموش قرار دهید و باز کردن شیر آب گرم، هوای محبوس در داخل شبکه لوله کشی را تخلیه نمایید؛ سپس طبق راهنمای روشن کردن دستگاه، مراحل ای‌تا را انجام دهید.

• این آبگرمکن، به دلیل برخوردی از سیستم آبیونایز، دیرتر از سایر آبگرمکن‌ها جرم می‌گیرد. با این حال در مناطق دارای املال زیاد آب، رعایت نکات زیر دوام دستگاه را در برآور سریع آب بیشتر می‌کند:

• شیر تنظیم گاز را روی کنترلین درجه قرار دهید.

• در مسیر و روغن آب به آبگرمکن یک صافی قرار گرفته که لازم است حداقل هر شش ماه یک بار آن را تمیز نمایید.

• بهتر است با توصیه سرویسکار مجاز از دستگاه سختی گیر استفاده نمایید.

• در صورت تغییر مسیر لوله کشی، از دستگاه است صافی و روغن آب را تمیز نمایید.

• هنگام کارکرد دستگاه، بدیلی بالا رفتن دما، از دست زدن به رویه و دیواره‌های جانبی آن خودداری نمایید.

• دستگاه خود را با پارچه نرم و مربوط پاک کنید و از مواد حلال برای تمیز کردن آن استفاده نکنید.

• اطلاعات مربوط به سرویس ضروری

لطفاً برای سرویس ضروری دستگاه در موارد زیر، با مرکز سراسری خدمات مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

• عدم استفاده از آبگرمکن به مدت بیش از یک سال

• سرویس سالانه آبگرمکن، جهت اطمینان از کارکرد بهینه و افزایش طول عمر دستگاه

لازم است برای جلوگیری از آسیب‌های ناشی از نوسان برق، از محافظ برق مورد تایید شرکت بوتان استفاده نمایید.

شرایط ضمانت

گروه صنعتی بوتان تعییر و تعویض قطعات آبگرمکن‌های دیواری را به مدت ذکر شده در ضمانت نامه، تضمین می‌نماید.

ضمانت نامه مبتنی بر موارد زیر فاقد اعتبار است:

-۱- تصب آبگرمکن توسعه افرادی غیر از سرویسکاران مجاز

-۲- تعمیر، دستکاری یا جابجایی دستگاه و تغییر شرایط نصب توسط افرادی غیر از سرویسکاران مجاز

-۳- عدم استفاده صحیح از دستگاه

-۴- عدم رعایت الزامات ایمنی مندرج در این راهنما

-۵- مفقود یا مخدوش شدن ضمانت نامه یا عدم وجود همه و مدنی سرویسکار مجاز بر روی آن

-۶- آسیب‌دیدگی دستگاه بر اثر عواملی از قبیل آتش‌سوزی، رعدوبرق، سیل، زلزله و ...

-۷- آسیب‌دیدگی دستگاه بر اثر عوامل محيطی غیر معمول و مغایر با جدول مشخصات فنی، نظری فشار بیش از حد گاز، بالا بودن میزان رسوبات آب و یون‌های خوزنده مانند کلر، نوسان و لولایز برق، وزش مستقیم باد و ...

-۸- آسیب‌دیدگی قطعات و اتصالات دستگاه بر اثر بیخ‌زدگی آب

-۹- آسیب‌دیدگی قطعات و اتصالات دستگاه بر اثر بیخ‌زدگی آب

-۱۰- عدم استفاده از محافظ برق مورد تایید شرکت بوتان

در طول دوره اعتبر ضمانت نامه، هزینه هرگونه سرویس دوره‌ای، سرویس صافی آب و آمد و رفت سرویسکار مجاز به عهده مشتری است.

★ نگهداری کلیه سوابق نصب و سرویس دستگاه، توسعه مشتری ازامی است.

گروه صنعتی بوتان از تاریخ تولید محصول، به مدت ۱۰ سال قطعات یکدیگر استاندارد این محصول را تامین و عرضه می‌نماید.

مرکز سراسری خدمات مشتریان بوتان

(خط ویژه)

۰۲۱ - ۵۱۰ - ۱۱۰

دفتر مرکز: شعبه ۱۱ - ۰۲۱ - ۸۳۵۶۱۱ - ۱۵۵۹۹

تلفن: ۰۲۱ - ۸۳۵۶۰۰۰ - butaneindustrial.com

شمایرها و استانی

مرکز خدمات مشتریان

دراخواست نظرها و پیشنهادها

آموزش بکارگیری دستگاه

قطعات یکدیگر استاندارد

نصب ایمن

بازاری ادواری

مشاوره انتخاب مدل

نگهداری و تعمیر

راهنمایی تلفنی

هفت روز هفت، بدون تعطیل

۸:۰۰ - ۲۰:۰۰

۸:۰۰ - ۱۶:۰۰

پیام‌گیر تلفنی

پاسخگویی به مشتریان:

شنبه تا چهارشنبه:

پنجشنبه و روزهای تعطیل:

سایر ساعت: